

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ

της 11^{ης} τακτικής συνεδρίασης της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Χανίων

ΘΕΜΑ: ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΡΟΠΟΥ ΑΝΑΘΕΣΗΣ, ΕΓΚΡΙΣΗ ΟΡΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ, ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ «ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ παρ. 2β άρθρου 32 του Ν. 4412/2016 (ΛΟΓΩ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)

Στα Χανιά, σήμερα την 17^η Μαρτίου 2025, ημέρα Δευτέρα και ώρα 9:00 π.μ., η Δημοτική Επιτροπή συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση στο Δημαρχιακό Κατάστημα, ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ. **16168/13-03-2025** πρόσκληση που δημοσιεύτηκε και επιδόθηκε με αποδεικτικό στους δημοτικούς συμβούλους σύμφωνα με το άρθρο 75 του Ν.3852/2010, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 77 του Ν. 4555/18 (ΦΕΚ 133/19.07.2018 τεύχος Α'), έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Πριν από την έναρξη της συνεδρίασης, ο Πρόεδρος διαπίστωσε ότι από τα εννέα (9) μέλη της Δημοτικής Επιτροπής ήταν:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ

1. Αλόγλου Αναστάσιος, Πρόεδρος
2. Βαρδάκης Αντώνιος – Ιωάννης
3. Νικηφοράκης Ιωάννης
4. Μαυριδάκης Ζαχάρης
5. Ζερβουδάκη Ελένη
6. Ελευθεριάδου – Παπαδάκη Σοφία
7. Πετρουλάκης Βασίλειος

ΑΠΟΝΤΕΣ

1. Γιαννακάκης Ιωάννης
2. Λουτσέτης Χαράλαμπος

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκε η αναπληρωματική Γραμματέας της Επιτροπής Αννα Ζερβουδάκη, υπάλληλος του Δήμου, για την τήρηση των πρακτικών.

Από τους Προέδρους των Κοινοτήτων, οι οποίοι είχαν όλοι κληθεί, δεν παραβρέθηκε κανείς.

Αφού διαπιστώθηκε η απαρτία καθώς από το σύνολο των εννέα (9) μελών βρέθηκαν παρόντα επτά (7) μέλη, η κα Ζερβουδάκη Ελένη αναπλήρωσε το απουσιάζον τακτικό μέλος, Τσουπάκη Μιχαήλ, ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Μετά τη λήψη της υπ' αριθμ. 227/2025 απόφασης Δημοτικής Επιτροπής αποχώρησε η κα Ελευθεριάδου – Παπαδάκη Σοφία έως και τη λήψη της αρ. 235/25 απόφασης οπότε και επέστρεψε.

Μετά τη λήψη της 231/25 απόφασης προσήλθε ο κ. Λουτσέτης Χαράλαμπος

Στη συνέχεια ο Πρόεδρος έθεσε υπόψη της επιτροπής την εντός ημερήσιας διάταξης, υπ' αριθμ. πρωτ. 15687/12-03-2025 εισήγηση του Τμήματος Δαπανών της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών, η οποία έχει ως εξής:

Έχοντας υπόψη,

1. Τις διατάξεις του Ν. 3463/2006 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας».
2. Το άρθρο 72 παρ.1 περιπτ. στ και ζ του Ν.3852/2010, όπως ισχύει: «Η Οικονομική Επιτροπή είναι συλλογικό όργανο, αρμόδιο για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της οικονομικής και διοικητικής λειτουργίας του δήμου...»
3. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)" όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
4. Το αρ. άρθρο 32 παρ.2β Ν.4412/2016 σύμφωνα με το οποίο : «2.Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω

περιπτώσεις: [...]β) εάν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παράσχεθούν μόνον από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους κατωτέρω λόγους: αα) στόχος της σύμβασης είναι η δημιουργία ή απόκτηση μοναδικού έργου τέχνης ή καλλιτεχνικής εκδήλωσης, ββ) απουσία ανταγωνισμού για τεχνικούς λόγους, γγ) προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας. Οι εξαιρέσεις που ορίζονται στις υποπεριπτώσεις ββ' και γγ' εφαρμόζονται μόνο εάν δεν υπάρχει εύλογη εναλλακτική λύση ή υποκατάστατο και η απουσία ανταγωνισμού δεν είναι αποτέλεσμα τεχνητού περιορισμού των παραμέτρων της σύμβασης» Τεχνικοί λόγοι:

Όσον αφορά την επίκληση τεχνικών λόγων πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- 1) τεχνική ιδιομορφία των υπό ανάθεση έργων, υπηρεσιών, ειδών και
- 2) η τεχνική ιδιομορφία να καθιστά απολύτως αναγκαία την ανάθεση της σύμβασης σε συγκεκριμένη επιχείρηση δηλαδή η σύμβαση ανατίθεται σε εκείνον που σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση έχει την απαιτούμενη τεχνογνωσία.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προσφύγει στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης όταν για λόγους τεχνικούς (όπως η κατοχή αποκλειστικών τεχνικών μέσων, γνώσεων ή μεθόδων) ή σχετικούς με την προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, καθίσταται απολύτως αναγκαίο να ανατεθεί η εκτέλεση σε συγκεκριμένο πρόσωπο, το οποίο όμως δεν αρκεί να είναι απλώς ικανό να παράσχει με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τις ζητούμενες υπηρεσίες, αλλά απαιτείται να είναι και το **μοναδικό** έναντι οιοδήποτε άλλου προσώπου παρέχοντος ανάλογες υπηρεσίες σε όλο τον κοινοτικό χώρο -το πρόσωπο αυτό τρόπον τινά έχει οιονεί ένα αποκλειστικό δικαίωμα, ή δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, ακόμα και αν δεν το έχει κατοχυρώσει.

5. Την Πράξη 71/2014 του 7ου τμ. Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου που αναφέρει: «Η εταιρεία ως δημιουργός των σχετικών εφαρμογών λογισμικού, έχει διατηρήσει την κυριότητα του πηγαίου κώδικά τους καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σ' αυτά, με συνέπεια να **καθίσταται η μοναδική** που μπορεί νόμιμα να παρέχει, η ίδια, ή μέσω των συνεργαζόμενων με αυτή εταιρειών, όπως εν προκειμένω, της φερόμενης ως δικαιούχου εταιρείας, υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης αυτών, για όσο χρονικό διάστημα ο οικείος φορέας χρησιμοποιεί τα δημιουργηθέντα από αυτή προγράμματα, αποκλεισμένη ρητά της δυνατότητας του τελευταίου να αναθέτει την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών σε τρίτους. (Ελ. Συν. Κλιμ. Τμ. 7 Πράξη 71/2014)»
6. Την Πράξη 56/2017 του Ζ' Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου που αναφέρει: «Προμήθεια και ανανέωση αδειών χρήσης προϊόντων λογισμικού. Η διαδικασία ανάθεσης της ελεγχόμενης σύμβασης δύναται να βρει έρεισμα στη διάταξη της περ. ε' του άρθρου 269 του ν. 4412/2016, που αναφέρεται στη δυνατότητα της αναθέτουσας αρχής να συνάπτει σύμβαση με το αρχικό ανάδοχο, είτε για τη μερική αντικατάσταση αγαθών ή εγκαταστάσεων είτε για την επέκτασή τους, δοθέντος ότι η πληροφοριακή υποδομή της αναθέτουσας αρχής βασίζεται σε λογισμικά προϊόντα της εταιρείας, η δε ενδεχόμενη αλλαγή, στην παρούσα φάση, των εν λόγω προϊόντων με προϊόντα άλλων κατασκευαστών θα υποχρέωνε την επιχείρηση σε ριζικό ανασχεδιασμό των πληροφοριακών δομών της, στην εκ νέου προμήθεια σωρείας προγραμμάτων και νέου εξοπλισμού, στην επανεκπαίδευση του προσωπικού της στα νέα λογισμικά και θα επέφερε μεγάλες τεχνικές δυσχέρειες, λόγω της μεταξύ τους ασυμβατότητας, στην ομαλή και ασφαλή λειτουργία του πληροφοριακού της συστήματος. Δεν κωλύεται η υπογραφή της σύμβασης. (Ελ.Συν.Κλιμ.Ζ Πράξη 156/2017)»
7. τον προϋπολογισμό του Δήμου έτους 2025 που προβλέπει τις απαιτούμενες πιστώσεις στους αντίστοιχους Κωδικούς για Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού των Υπηρεσιών
8. Το υπ' αριθμόν πρωτ. **11193/18-02-2025** Τεκμηριωμένο αίτημα από το Τμ. Πληροφορικής με το συνημμένο τεύχος της Τεχνικής Έκθεσης με την Τεχνική Περιγραφή – Τεχνικές Προδιαγραφές - Ενδεικτικό Προϋπολογισμό που συντάχθηκε από την Δ/νση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Χανίων
9. Την Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης **435/2025** που εγκρίνει τη δαπάνη, δεσμεύει και διαθέτει την συνολική πίστωση ύψους 51.020,50€. Αναλυτικά σε βάρος του Κ.Α.Ε. 02.30.6266.001 με το ποσό των: 7.147,98€, σε βάρος του Κ.Α.Ε 02.10.6266.001 με το ποσό των: 7.668,00€ σε βάρος του Κ.Α.Ε. 02.10.6266.005 με το ποσό των: 36.204,52€, για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης του προϋπολογισμού Εξόδων οικονομικού έτους 2025
10. Το συνημμένο σχέδιο Πρόσκλησης με τους όρους της διαπραγμάτευσης
11. Την υπ' αριθμό 3/02-01-2024 απόφαση Δημάρχου Χανίων περί ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων
12. Την ανάγκη του Δήμου Χανίων να προβεί στην ανάθεση των υπηρεσιών.

Παρακαλούμε να εισηγηθείτε :

(α) Τον καθορισμό του τρόπου ανάθεσης με προσφυγή στην διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το αρ. άρθρο 32 παρ.2β Ν.4412/2016 (αποκλειστικότητα) διότι οι υπηρεσίες του Δήμου Χανίων για την αποτελεσματική λειτουργία χρησιμοποιούν ειδικά πληροφοριακά συστήματα - εφαρμογές λογισμικού για τα οποία απαιτούνται κάθε χρόνο οι κατάλληλες εργασίες υποστήριξης - συντήρησης - αναβάθμισης - ανανέωσης αδειών χρήσης **από τις εταιρείες που έχουν τα αποκλειστικά δικαιώματα αυτών.**

(β) Τον καθορισμό των όρων της διαπραγμάτευσης σύμφωνα με το συνημμένο σχέδιο για την ανάθεση των εργασιών συντήρησης Εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου για το έτος 2025,

(γ) Την έγκριση της συνημμένης Τεχνικής Έκθεσης και Ενδεικτικού Προϋπολογισμού όπως αυτά έχουν συνταχθεί από την Δ/νση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Χανίων.

(δ) Τον Ορισμό επιτροπής διενέργειας της διαπραγμάτευσης και αξιολόγησης των προσφορών.

Μετά από διαλογική συζήτηση μεταξύ των μελών και αφού δεν υπήρξε αντίρρηση

Η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Αφού έλαβε υπόψη τις διατάξεις του άρθρου 74Α του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/07.06.2010 τεύχος Α') το οποίο προστέθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 9 του Ν. 5056/2023 (ΦΕΚ 163/06.10.2023 τεύχος Α'), τις διατάξεις του άρθρου 32 παρ.2β του Ν.4412/2016, την Πράξη 71/2014 του 7ου τμ. Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, την Πράξη 56/2017 του Ζ' Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, την αριθμ. 435/2025 Απόφαση Ανάλιψης Υποχρέωσης που εγκρίνει τη δαπάνη, δεσμεύει και διαθέτει την πίστωση

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

1) Καθορίζει ως τρόπο ανάθεσης της «Ετήσιας συντήρησης εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου Χανίων για το έτος 2025» την προσφυγή στην διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το αρ. άρθρο 32 παρ.2β Ν.4412/2016 (αποκλειστικότητα) διότι οι υπηρεσίες του Δήμου Χανίων για την αποτελεσματική λειτουργία χρησιμοποιούν ειδικά πληροφοριακά συστήματα - εφαρμογές λογισμικού για τα οποία απαιτούνται κάθε χρόνο οι κατάλληλες εργασίες υποστήριξης - συντήρησης - αναβάθμισης - ανανέωσης αδειών χρήσης **από τις εταιρείες που έχουν τα αποκλειστικά δικαιώματα αυτών.**

2) Καθορίζει τους όρους της διαπραγμάτευσης και εγκρίνει την Τεχνική Έκθεση - Ενδεικτικό Προϋπολογισμό για την ανάθεση της «Ετήσιας συντήρησης εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου Χανίων για το έτος 2025», όπως παρατίθενται κατωτέρω.

3) Συγκροτεί την επιτροπή διενέργειας της διαπραγμάτευσης για την ανάθεση της «Ετήσιας συντήρησης εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου Χανίων για το έτος 2025», η οποία απαρτίζεται από τους εξής τρεις υπαλλήλους με τους αναπληρωτές τους:

Καραναστάση Αναστασία, ως Πρόεδρος
Φραγκιαδάκης Γεώργιος, Μέλος
Πολυχρονάκη Σεβαστή, Μέλος

Μαυρομάτης Σοφοκλής, Αναπληρωτής Πρόεδρος
Παρασκάκης Εμμανουήλ, Αναπληρωματικό μέλος
Νικολοζάκη Ιφιγένεια, Αναπληρωματικό μέλος



**ΔΗΜΟΣ
ΧΑΝΙΩΝ**
MUNICIPALITY OF
CHANIA - CRETE

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΑΠΑΝΩΝ**

Πλ. Κουτσουράκη Γεωργία
Κυδωνίας 29, Χανιά Κρήτης, 73135
Τηλ.: 2821341760, Fax: 2821341750
email: dimos@chania.gr, g-promitheies@chania.gr
www.chania.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 32 παρ. 2β Ν.4412/2016 (ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ)

Ο ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις σχετικές διατάξεις του Ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133/Α/19-06-2018) Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»]
2. Τις σχετικές διατάξεις του Ν.3852/07-06-10 Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης,
3. Τις σχετικές διατάξεις του Ν.4412/2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και ιδιαίτερα το άρθρο 32 παρ.2β σύμφωνα με το οποίο : «2.Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις: [...]β) εάν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνον από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους κατωτέρω λόγους: αα) στόχος της σύμβασης είναι η δημιουργία ή απόκτηση μοναδικού έργου τέχνης ή καλλιτεχνικής εκδήλωσης, ββ) απουσία ανταγωνισμού για τεχνικούς λόγους, γγ) προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας. Οι εξαιρέσεις που ορίζονται στις υποπεριπτώσεις ββ' και γγ' εφαρμόζονται μόνο εάν δεν υπάρχει εύλογη εναλλακτική λύση ή υποκατάστατο και η απουσία ανταγωνισμού δεν είναι αποτέλεσμα τεχνητού περιορισμού των παραμέτρων της σύμβασης» Τεχνικοί λόγοι: Όσον αφορά την επίκληση τεχνικών λόγων πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:
4. 1) τεχνική ιδιομορφία των υπό ανάθεση έργων, υπηρεσιών, ειδών και 2) η τεχνική ιδιομορφία να καθιστά απολύτως αναγκαία την ανάθεση της σύμβασης σε συγκεκριμένη επιχείρηση δηλαδή η σύμβαση ανατίθεται σε εκείνον που σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση έχει την απαιτούμενη τεχνογνωσία.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προσφύγει στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης όταν για λόγους τεχνικούς (όπως η κατοχή αποκλειστικών τεχνικών μέσων, γνώσεων ή μεθόδων) ή σχετικούς με την προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, καθίσταται απολύτως αναγκαίο να ανατεθεί η εκτέλεση σε συγκεκριμένο πρόσωπο, το οποίο όμως δεν αρκεί να είναι απλώς ικανό να παράσχει με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τις ζητούμενες υπηρεσίες, αλλά απαιτείται να είναι και το **μοναδικό** έναντι οιαδήποτε άλλου προσώπου παρέχοντος ανάλογες υπηρεσίες σε όλο τον κοινοτικό χώρο -το πρόσωπο αυτό τρόπον τινά έχει οιονεί ένα αποκλειστικό δικαίωμα, ή δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, ακόμα και αν δεν το έχει κατοχυρώσει.

5. Του Ν.3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ 114/8.6.2006 τεύχος Α')
6. Του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
7. Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω διατάξεων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις (ειδικά την Ελ. Συν. Κλιμ. Τμ. 7 Πράξη 71/2014 που αφορά στο Αποκλειστικό δικαίωμα σε υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού), καθώς και τις λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου και γενικότερα κάθε διάταξη (Νόμος, Π.Δ., Υ.Α.) και ερμηνευτική εγκύκλιος που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση του έργου της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά. Νόμοι, ΠΔ και υπουργικές αποφάσεις που εκδίδονται μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 120 του Ν.4412/2016, δεν αποτελούν μέρος του εφαρμοστέου θεσμικού πλαισίου της.
8. τον προϋπολογισμό του Δήμου έτους 2025 που προβλέπει τις απαιτούμενες πιστώσεις στους αντίστοιχους Κωδικούς για Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού των Υπηρεσιών
9. Το υπ' αριθμόν πρωτ. **11193/18-02-2025** Τεκμηριωμένο αίτημα από το Τμ. Πληροφορικής με το συνημμένο τεύχος της Τεχνικής Έκθεσης με την Τεχνική Περιγραφή – Τεχνικές Προδιαγραφές - Ενδεικτικό Προϋπολογισμό που συντάχθηκε από την Δ/ση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Χανίων
10. Την Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης **435/2025** που εγκρίνει τη δαπάνη, δεσμεύει και διαθέτει την συνολική πίστωση ύψους 51.020,50€. Αναλυτικά σε βάρος του Κ.Α.Ε. 02.30.6266.001 με το ποσό των: 7.147,98€, σε βάρος του Κ.Α.Ε. 02.10.6266.001 με το ποσό των: 7.668,00€ σε βάρος του Κ.Α.Ε. 02.10.6266.005 με το ποσό των: 36.204,52€, για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης του προϋπολογισμού Εξόδων οικονομικού έτους 2025
11. Την υπ.αρ. **235/2025** απόφαση Δημοτικής Επιτροπής για έγκριση όρων διαπραγμάτευσης, των τεχνικών προδιαγραφών και του τρόπου εκτέλεσης σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ.2β. και ορισμού επιτροπής διενέργειας
12. Την υπ' αριθμό 3/02-01-2024 απόφαση Δημάρχου Χανίων περί ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων
13. Τις ανάγκες του Δήμου Χανίων που επιβάλλουν την ανωτέρω δαπάνη.

ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ

Τους οικονομικούς φορείς να υποβάλουν την οικονομική προσφορά τους για το τμήμα το οποίο έχουν τα αποκλειστικά δικαιώματα υποστήριξης όπως περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα :

α/α	Πληροφοριακό σύστημα - ΠΣ	Εταιρία με αποκλειστικά δικαιώματα υποστήριξης	Ποσό ετήσιας υποστήριξης 2025	Στοιχεία Εταιρίας με αποκλειστικά δικαιώματα υποστήριξης
1	ECM – Μελέτη/Προκοστολόγηση	UNISYSTEMS	2.611,44	i. Εταιρεία UniSystems συστήματα πληροφορικής ανώνυμη εμπορική εταιρία, Ατταλείας 9, Αλεξάνδρου Πάντου 19-23, 17671 Καλλιθέα, Τηλ. 211 9991100, e-mail: pliakous@unisystems.gr
2	Η/Μ Πακέτο FINE/ADAPT	4M	2.032,36	ii. Εταιρεία 4M ΑΕ, Μυκήνων 9, Χαλάνδρι, Τ.Κ. 15233 Ν. Σμυρνη. Τηλ. 2106857200, mail: babis@4m.gr

3	Ergowin32 και Ergoprogress	Ergotech	1.116,00	iii. Εταιρεία ErgoTech, Ατταλείας 9, Ν. Σμύρνη, Τ.Κ. 17123 Ν. Σμυρνη. Τηλ. 2109370032, mail: nkyra@tee.gr
4	Electrical Design - Μελέτη - αυτόματη σχεδίαση ηλεκτρικών εγκαταστάσεων καταναλωτών μέσης και χαμηλής τάσης	Ti-Soft	247,38	iv. Εταιρεία TiSoft Systems and Software, Ιασωνίδου 53, 16777 Ελληνικό, Τηλ. 2109607870-8, email: manolis@ti-soft.com
5	Uranus – Συνδρομή Full Wave Απεριόριστης χρήσης δεδομένων υπηρεσιών πραγματικού χρόνου RTK	Tree Company CO.AEBE	1.140,80	v. Εταιρεία TREE COMPANY, Λεωφόρος Παπανδρέου 51, 71305 Ηράκλειο, Τηλ. 28160007818, email: tsintarakis@treecomp.gr
6	Υπηρεσίες Πληροφορικής	OTS	7.668,00	vi. Εταιρεία OTS, Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 54627. Τηλ. 2106872902, Βαγγέλης Παπαθεοδώρου, vrapatheodorou@ots.gr
7	Docutracks, Σύστημα Ηλεκτρονικής διακίνησης Εγγράφων	OPENCORE	16.182,00	vii. Εταιρεία OPENCORE ΑΕ, Θεσσαλονίκης 43, 15234, Χαλάνδρι, Αθήνα, Τηλ. 2106842379, email:info@opencore.gr
8	Iris Relay Service, Σύστημα εξυπηρέτησης κωφών	Bevica	1.392,52	viii Εταιρεία BEVICA ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. Αστυδάμαντος 73, Αθήνα, Τ.Κ. 11634, Τηλ. 2107010007, e-mail: alex.mazonakis@bevica.gr
9	tickets.chania.gr, Αιτήματα προς το τμήμα ΤΠΕ	IMMKO	992	ix. Εταιρεία HERCLOGIC IMMKO Συστήματα Διαδικτύου, Τζανακάκη 40-42, Χανιά Τηλ. 2821058920, email:customer@immko.gr, iraklis@immko.gr
10	Citizen Smart Apply, Αιτήσεις πολιτών σε δομές του Δήμου Χανίων.	IMMKO	7.192,00	
11	Cityzenapp – Εφαρμογή για φορητές συσκευές	NovelTech	5.952,00	x. Εταιρεία NOVELTECH, Νικολάου Πλαστήρα 100, 70013, Ηράκλειο Τηλ. 2810391861, email: jchar@ noveltech . Gr
12	Σύστημα Έξυπνης Στάθμευσης για την εξυπηρέτηση πολιτών ΑΜΕΑ	COSMOTE	3.254,00	xi. Μαρούσι, 15124, Τηλ. 2106111305, email: pasma@ote.gr
13	Πρωτότυπο διαδραστικό σύστημα «Πρέσα Λαδιού»	ΙΤΕ-ΙΠ	1.240,00	xii. Ινστιτούτο Πληροφορικής, Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Νικολάου Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών 70013 Ηράκλειο, Κρήτη, Τηλ. 28103916001, email ics@ics.forth.gr

1. Προθεσμία κατάθεσης προσφοράς

Η κατάθεση της προσφοράς θα είναι έως 28/03/2025

στο email του Δήμου Χανίων: dimos@chania.gr με την ένδειξη:

«ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Δ.ΧΑΝΙΩΝ

ΥΠΟΨΙΝ: ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ»

Οι προσφορές πρωτοκολλούνται ώστε να αποδεικνύεται η ημερομηνία παραλαβής και παραδίδονται στην Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού.

Προσφορές που κατατίθενται εκπρόθεσμα δεν γίνονται δεκτές.

Περισσότερες πληροφορίες στο τηλ. 2821341760 και στο e-mail: g-promitheies@chania.gr

2) Αντικείμενο:

Οι υπηρεσίες του Δήμου Χανίων για την αποτελεσματική καθημερινή λειτουργία χρησιμοποιούν ειδικά πληροφοριακά συστήματα - εφαρμογές λογισμικού. Για την εύρυθμη λειτουργία των συστημάτων αυτών, σύμφωνα με τις ανάγκες των δημοτικών υπηρεσιών, απαιτούνται κάθε χρόνο οι κατάλληλες

3) Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός είναι **51.020.50€** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ σύμφωνα με την αναλυτική κατάσταση της τεχνικής έκθεσης που επισυνάπτεται.

4) Η διάρκεια υλοποίησης των υπηρεσιών συντήρησης – υποστήριξης – ανανέωσης αδειών χρήσης, καθώς και της αναβάθμισης ειδικού λογισμικού μέχρι της 31/12/2025

Η αναθέτουσα αρχή έχει δυνατότητα προσφυγής στη διαδικασία διαπραγμάτευσης του άρθρου 32 παρ. 6 του ν. 4412/2016 για την ανάθεση υπηρεσιών στον ανάδοχο της παρούσας σύμβασης, οι οποίες συνίστανται στην επανάληψη παρόμοιων υπηρεσιών με τις υπό ανάθεση υπηρεσίες, με την τήρηση των ειδικότερων όρων και προϋποθέσεων του ως άνω άρθρου

5) Σύνταξη Προσφορών

Οι προσφορές πρέπει να καλύπτουν τους όρους της πρόσκλησης και τις τεχνικές προδιαγραφές της κάθε ομάδας.

Με ποινή αποκλεισμού οι προσφορές θα πρέπει να καλύπτουν ολόκληρη την υπηρεσία και όχι μέρος αυτής.

Οι προσφορές υποβάλλονται συνταγμένες στην Ελληνική γλώσσα ή συνοδευόμενες από επίσημη μετάφραση τους στην Ελληνική γλώσσα.

Οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Πρόσκληση, πρέπει έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,

Οι υπεύθυνες δηλώσεις, πρέπει να έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης. (παράγρ. 12 άρθ. 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθ 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτ. αδ' του ν. 4605/2019). Δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους τους.

Τα έγγραφα υποβάλλονται σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4250/2014.

Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

6) Περιεχόμενο Προσφορών

A) Για τα τμήματα προϋπολογισμού έως και 2.500€ χωρίς ΦΠΑ :

Τα δικαιολογητικά: δεν υπάρχει υποχρέωση υποβολής δικαιολογητικών σύμφωνα με την παρ.11 του άρθρου 73 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ.9 του άρθρου 107 του ν.4497/2017(ΦΕΚ 171/13.11.2017 τ.Α')

Η τεχνική προσφορά:

περιλαμβάνει:

1. Όλα τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές για το κάθε τμήμα.
2. Βεβαίωση ότι η εταιρεία είναι *“δημιουργός των σχετικών εφαρμογών λογισμικού, έχει διατηρήσει την κυριότητα του πηγαίου κώδικά τους καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σ’ αυτά, με συνέπεια να καθίσταται η μοναδική που μπορεί νόμιμα να παρέχει, η ίδια, ή μέσω των συνεργαζόμενων με αυτήν εταιρειών, τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης αυτών”*.

Η οικονομική προσφορά:

περιλαμβάνει:

1. Στην τιμή προσφοράς περιλαμβάνεται η αξία της προσφερόμενης υπηρεσίας και όλες οι προβλεπόμενες κρατήσεις καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του Φ.Π.Α..

Η τιμή θα δίνεται ως εξής:

- α. Τιμή με κρατήσεις σε ευρώ (οι οποίες θα βαρύνουν τον ανάδοχο), χωρίς Φ.Π.Α.
- β. Ποσοστό Φ.Π.Α. (επί τοις εκατό).

2. Η προσφερόμενη τιμή θα είναι σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

3. Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κείμενων διατάξεων φόρους, τέλη, κρατήσεις και κάθε είδους άλλη επιβάρυνση που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας της διαπραγματεύσεως, πλην του Φ.Π.Α. ο οποίος βαρύνει το Δήμο Χανίων.

Με ποινή αποκλεισμού οι προσφορές θα πρέπει να καλύπτουν ολόκληρη την υπηρεσία και όχι μέρος αυτής.

Β) Για τα τμήματα με προϋπολογισμό μεγαλύτερο των 2.500€ χωρίς ΦΠΑ :

Τα δικαιολογητικά:

1. Είτε:

Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου δεν είναι λευκό θα υποβάλλεται ένορκη βεβαίωση ενώπιον δικαστικής αρχής ή Συμβολαιογράφου, περί των αδικημάτων που αφορούν οι καταδίκες που είναι γραμμένες στο μητρώο. Αν από την ένορκη βεβαίωση προκύπτει ότι κάποια από τις καταδίκες αφορά αδίκημα που θα μπορούσε να προκαλέσει αποκλεισμό του διαγωνιζομένου, προσκομίζεται η **καταδικαστική απόφαση** προκειμένου να διαπιστωθεί αν το αδίκημα αφορά τους λόγους που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν 4412/2016. Η ένορκη βεβαίωση διατηρεί την ισχύ της για όσο χρόνο αντιστοιχεί στο περιεχόμενο του ποινικού μητρώου.

Είτε:

Υπεύθυνη δήλωση που θα αναφέρει ότι δεν υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν4412/2016 για τα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό (άρθρο 80 παρ.2 Ν.4412/2016). Δηλαδή:

α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (ΙΚΕ),τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Η υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται από τον οικονομικό φορέα σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή σε περίπτωση νομικού προσώπου εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου όπως αυτός ορίζεται στην περίπτ. 79Α του Ν.4412/2016.

2. Φορολογική ενημερότητα σε ισχύ. Στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της,

3. Ασφαλιστική ενημερότητα για την κύρια και επικουρική ασφάλιση σε **ισχύ**. Στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της,(άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016).

Επισημαίνεται ότι στις ατομικές επιχειρήσεις πρέπει να προσκομίζεται και η ασφαλιστική ενημερότητα για το προσωπικό που απασχολείται (αν δεν υπάρχει απασχολούμενο προσωπικό, προσκομίζουν βεβαίωση από τον ασφαλιστικό φορέα) καθώς και η προσωπική ασφαλιστική ενημερότητα του εργοδότη.

4. Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του νομικού προσώπου (άρθρο 93 του Ν.4412/2016)

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του (Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019) Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Η τεχνική προσφορά:

περιλαμβάνει:

- Όλα τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές για το κάθε τμήμα.
- Βεβαίωση ότι η εταιρεία είναι *“δημιουργός των σχετικών εφαρμογών λογισμικού, έχει διατηρήσει την κυριότητα του πηγαίου κώδικά τους καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σ’ αυτά, με συνέπεια να καθίσταται η μοναδική που μπορεί νόμιμα να παρέχει, η ίδια, ή μέσω των συνεργαζόμενων με αυτήν εταιρειών, τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης αυτών”*.

Η οικονομική προσφορά:

περιλαμβάνει:

1. Στην τιμή προσφοράς περιλαμβάνεται η αξία της προσφερόμενης υπηρεσίας και όλες οι προβλεπόμενες κρατήσεις καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του Φ.Π.Α..

Η τιμή θα δίνεται ως εξής:

- α. Τιμή με κρατήσεις σε ευρώ (οι οποίες θα βαρύνουν τον ανάδοχο), χωρίς Φ.Π.Α.
- β. Ποσοστό Φ.Π.Α. (επί τοις εκατό).

2. Η προσφερόμενη τιμή θα είναι σταθερή καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

3. Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κείμενων διατάξεων φόρους, τέλη, κρατήσεις και κάθε είδους άλλη επιβάρυνση που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας της διαπραγμάτευσης, πλην του Φ.Π.Α. ο οποίος βαρύνει το Δήμο Χανίων.

Με ποινή αποκλεισμού οι προσφορές θα πρέπει να καλύπτουν ολόκληρη την υπηρεσία και όχι μέρος αυτής.

7) Αξιολόγηση προσφορών

Η διαδικασία ανάθεσης διεξάγεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στους όρους της παρούσας πρόσκλησης, και η αξιολόγηση των προσφορών γίνεται σε ενιαίο στάδιο με την ανάθεση της σύμβασης. Η διαδικασία της διαπραγμάτευσης γίνεται από γνωμοδοτικό όργανο, το οποίο συγκροτείται από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 221, περί οργάνων διενέργειας ανάθεσης και εκτέλεσης δημόσιων συμβάσεων, και εισηγείται προς το αποφαινόμενο όργανο για κάθε θέμα που ανακύπτει κατά την ανάθεση της σύμβασης(άρθρ 32Α Ν. 4412/2016)

Η αρμόδια επιτροπή διενέργειας, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακρίση της σύμβασης: σε ποσοστό ως και 120% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και έως του ποσοστού 80% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας (παραγρ. 1, άρθρο 105, Ν. 4412/2016)

8) Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους παρακάτω λόγους (άρθρο 73 Ν.4412/2016).

1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) **συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,

ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

2. Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την **καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.**

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

3. Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο προσφέρων δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

4. Εάν η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, ορίζεται ότι στις περιπτώσεις του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 της παραγράφου 1 η περίοδος αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση και στις περιπτώσεις της παραγράφου 4 στα τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

9) Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α. σύμφωνα με το άρθρο 216 παρ. 1 του ν. 4412/2016.

10) Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μέσα σε χρόνο 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του σχετικού παραστατικού συνοδευμένου με τα σχετικά δικαιολογητικά πληρωμής και την ολοκλήρωση όλων των απαιτούμενων από την κείμενη νομοθεσία ελέγχων και διαδικασιών.

Οι αναθέτουσες αρχές και οι αναθέτοντες φορείς υποχρεούνται να παραλαμβάνουν και να επεξεργάζονται ηλεκτρονικά τιμολόγια και **οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (ΦΕΚ 2385/12.04.2023 τεύχος Β')Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς)**

Κατά την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου ο ανάδοχος συμπληρώνει

- στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου «ΑΔΑ Ανάληψης» **(ΑΔΑ: 9ΚΩΔΩΗ5-Θ6Ω)**
- Ο Κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση, στο Μητρώο Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης είναι **1007.E87401.0001**.
- Τα υπό προμήθεια είδη κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): Σύμφωνα με τον αναλυτικό πίνακα στις τεχνικές προδιαγραφές 79980000-7, 72261000-2
- Στοιχείο αναφοράς σύμβασης: ΑΔΑΜ του συμφωνητικού που θα υπογραφεί.
- Τύπος προϋπολογισμού: 3

12) Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών - Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Δ/ση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Χανίων η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων (σύμφωνα με το άρθρ.216 του ν.4412/2016) και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους των άρθρων 132 και 217 του ν. 4412/2016.

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

ΑΛΟΓΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ



***Περιγραφή για τις υπηρεσίες ετήσιας υποστήριξης-
ανανέωσης αδειών χρήσης των πληροφοριακών
συστημάτων, που χρησιμοποιούν οι Υπηρεσίες του
Δήμου Χανίων για το 2025.***

Φεβρουάριος 2025

Τεχνική Περιγραφή

Οι υπηρεσίες του Δήμου Χανίων, για την αποτελεσματική καθημερινή λειτουργία χρησιμοποιούν ειδικά πληροφοριακά συστήματα - εφαρμογές λογισμικού. Για την εύρυθμη λειτουργία των συστημάτων αυτών, σύμφωνα με τις ανάγκες των δημοτικών υπηρεσιών, απαιτούνται κάθε χρόνο οι κατάλληλες εργασίες υποστήριξης – συντήρησης – αναβάθμισης – ανανέωσης αδειών χρήσης **από τις εταιρείες που έχουν τα αποκλειστικά δικαιώματα αυτών**. Το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής – ΤΠΕ με τον υπ. αριθμό 551/07-01-2025 έγγραφο του ζήτησε από τις αρμόδιες δημοτικές υπηρεσίες την κατάλληλη ενημέρωση για τα συστήματα που επιθυμούν να χρησιμοποιούν το 2025 καθώς και τις ανάγκες τους για αναβαθμίσεις – βελτιώσεις κ.α σε αυτά.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις που έλαβε το τμήμα ΤΠΕ, τα πληροφοριακά συστήματα που επιθυμούν εκτός των άλλων να χρησιμοποιούν οι δημοτικές υπηρεσίες για το 2025 καθώς και οι αντίστοιχοι Κ.Α στο προϋπολογισμό είναι:

α/α	Πληροφοριακό σύστημα - ΠΣ	Εταιρία με αποκλειστικά δικαιώματα υποστήριξης	Ποσό ετήσιας υποστήριξης 2025	CPV	Κ.Α προϋπολογισμού 2025
1	ECM – Μελέτη/Προκοστολόγηση	UNISYSTEMS	2.611,44	79980000-7	02.30.6266.001
2	H/M Πακέτο FINE/ADAPT	4M	2.032,36	79980000-7	
3	Ergowin32 και Ergoprogress	Ergotech	1.116,00	79980000-7	
4	Electrical Design	Ti-Soft	247,38	72261000-2	
5	Uranus – Συνδρομή Full Wave Απεριορίστης χρήσης δεδομένων υπηρεσιών πραγματικού χρόνου RTK	Tree Company CO.AEBE	1.140,80	79980000-7	
6	Υπηρεσίες Πληροφορικής	OTS	7.668,00	72261000-2	02.10.6266.001
7	Docutracks, Σύστημα Ηλεκτρονικής διακίνησης Εγγράφων	OPENCORE	16.182,00	72261000-2	02.10.6266.005
8	Iris Relay Service, Σύστημα εξυπηρέτησης κωφών	Bevica	1.392,52	72261000-2	
9	tickets.chania.gr, Αιτήματα προς το τμήμα ΤΠΕ	IMMKO	992,00	72261000-2	
10	Citizen Smart Apply , Αιτήσεις πολιτών σε δομές του Δήμου Χανίων.	IMMKO	7.192,00	79980000-7	
11	Cityzenapp – Εφαρμογή για φορητές συσκευές	NovelTech	5.952,00	79980000-7	
12	Σύστημα Έξυπνης Στάθμευσης για την εξυπηρέτηση πολιτών AMEA	COSMOTE	3.254,00	79980000-7	
13	Πρωτότυπο διαδραστικό σύστημα «Πρέσα Λαδιού»	ΙΤΕ-ΙΠ	1.240,00	79980000-7	

Για κάθε ένα από τα ανωτέρω πληροφορικά συστήματα, η αναλυτική περιγραφή των απαραίτητων υπηρεσιών - εργασιών υποστήριξης – αναβάθμισης για το 2025 έχουν ως εξής:

Εταιρεία UNISYSTEMS

1. ECM – Μελέτη/Προκοστολόγηση (UNISYSTEMS, Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών)

- Συμβόλαιο υποστήριξης ACE ERP eCM Κατασκευή, άδεια χρήσης για 10 χρήστες
- Συμβόλαιο υποστήριξης ACE ERP eCM Μελέτη Προκοστολόγηση, άδεια χρήσης για 10 χρήστες
- Συμβόλαιο υποστήριξης ACE ERP eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ, άδεια χρήσης για 10 χρήστες

Η παρεχόμενη υποστήριξη περιλαμβάνει:

Α) Την παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων (updates) των προγραμμάτων ή των υποσυστημάτων που έχει προμηθευτεί ο πελάτης.

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων (updates) των προγραμμάτων ή των υποσυστημάτων που έχει προμηθευτεί ο πελάτης, μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας αναβάθμισης.
- Η παροχή των περιοδικών δεδομένων που χρησιμοποιούν τα προγράμματα ή τα υποσυστήματα για τη λειτουργία τους όπως για παράδειγμα συντελεστές, τιμές κ.λπ., μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης.
- Η ενημέρωση για νέα και εξελίξεις που σχετίζονται με το αντικείμενο των υποσυστημάτων του χρήστη, μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας.

Β) Την τεχνική υποστήριξη του προσωπικού του πελάτη. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στα προγράμματα ή τα υποσυστήματα του πελάτη και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων/υποσυστημάτων
- Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες
- Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων/υποσυστημάτων από μη έμπειρους χρήστες

Η επικοινωνία με το προσωπικό του πελάτη και η επέμβαση του τεχνικού της Uni Systems πραγματοποιείται με ένα από τους παρακάτω τρόπους ή συνδυασμό τους:

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της Uni Systems
- Επικοινωνία και υποστήριξη μέσω e-mail
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access)

Γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο πελάτης λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του πελάτη.

Η υποστήριξη γίνεται από το τμήμα υποστήριξης της Uni Systems, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα ως και Παρασκευή από 9.00 έως 17.00, εκτός εορτών και αργιών). Το όριο της συνολικής ετήσιας διάρκειας της υποστήριξης ανά υποσύστημα είναι 20 ώρες.

Εταιρεία 4M

2. Η/Μ Πακέτο FINE/ADAPT (4M , Δ/νση Τεχνικών Υπηρ.)

Ανανέωση του ετησίου συμβολαίου συντήρησης – υποστήριξης των εφαρμογών της εταιρίας 4M Α.Ε.

- Μία άδεια χρήσης για την εφαρμογή **ADAPT/FINE** (πακέτα SN 1037430128, hasp 288)
- Μία άδεια χρήσης για την εφαρμογή **ADAPT/FINE** (πακέτα SN 1297036320, hasp 366)
- Μία άδεια χρήσης για την εφαρμογή **ADAPT/FINE** (πακέτα SN 45382018, hasp 272)
- Μία άδεια χρήσης για την εφαρμογή **KENAK/GCAD/** (πακέτο με SN 1297036320, hasp 369)
- Μία άδεια χρήσης για την εφαρμογή **Τεχνικός Ασφαλείας** (πακέτο με SN 45382018, hasp 268)

Εταιρεία Ergotech

3. Ergowin32 και Ergoprogress (Ergotech ,Δ/νση Τεχνικών Υπηρ.)

Μία άδεια χρήσης και πλήρη υποστήριξη των προγραμμάτων, σύμφωνα με τις αλλαγές της νομοθεσίας, και σχετικών προδιαγραφών με τις αλλαγές όλων των άρθρων και των νέων άρθρων σύμφωνα με το άρθρο 6 του ν. 4412/2016 και κατά τη σύνταξη των προϋπολογισμών δημοσίων έργων όπως προσδιορίζεται στις περιπτώσεις (στ), (θ) και (ι) της παρ. 7 του άρθρου 53 και άμεση τηλεφωνική υποστήριξη (και απομακρυσμένη online σύνδεση – υποστήριξη μέσω internet, για 25 θέσεις εργασίας.

Εταιρεία Ti-Soft

4. Electrical Design (Ti-Soft , Δ/νση Τεχνικών Υπηρ.)

Μία θέση εργασίας με τα παρακάτω προγράμματα: ElectricalDesign Pro. Μελέτη – αυτόματη σχεδίαση ηλεκτρικών εγκαταστάσεων καταναλωτών μέσης και χαμηλής τάσης (ΕΛΟΤ HD384, VDE 0298). Η διάθεση και η εγκατάσταση του λογισμικού γίνεται με άδειες χρήσης. Για την ενεργοποίηση του λογισμικού και μόνο απαιτείται σύνδεση στο ιντερνετ. Η σύνδεση στο ιντερνετ δεν απαιτείται για τη χρήση του λογισμικού αλλά προτείνεται. Οι άδειες χρήσης είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της TiSoft και η ενεργοποίηση μπορεί να γίνει ακόμα και σε μη εργάσιμες ώρες και ημέρες. Η τεχνική υποστήριξη (τηλεφωνική και online) και οι ενημερώσεις του λογισμικού (updates) περιλαμβάνονται στο ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης. Στην προσφορά περιλαμβάνεται συμβόλαιο συντήρησης για ένα (1) έτος από την ημερομηνία αγοράς. Το κόστος για την ετήσια επέκταση του συμβολαίου συντήρησης είναι 10% στην τρέχουσα αξία των προγραμμάτων και πακέτων προγραμμάτων. Η χρήση του λογισμικού και το συμβόλαιο συντήρησης υπόκειται σε όρους. Όλα τα προγράμματα συνοδεύονται από αναλυτικό εγχειρίδιο (έντυπο ή ηλεκτρονικό), αρχεία βοήθειας, σειρά μαθημάτων σε βίντεο.

Εταιρεία Tree Company CO.AEBE

5. Uranus Tree Company (Tree Company, Δ/νση Τεχνικών Υπηρ.)

Παροχή ετήσιας συνδρομής 2 αδειών χρήσης « Απεριόριστη χρήση δεδομένων υπηρεσιών πραγματικού χρόνου RTK του δικτύου U.R.A.N.U.S. σε πανελλαδικό επίπεδο.

Εταιρεία OPENCORE

6. Docutracks OPENCORE, Δ/νση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής)

(1) Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks

Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού για διάστημα ενός (1) έτους. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

- (α) Άμεση διόρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα εγκατάστασης / παραμετροποίησης του λογισμικού
- (β) Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού [διευκρ.: αφορά παροχή και εγκατάσταση διορθωτικών (patches) & βελτιωτικών (updates) προσθηκών στην τρέχουσα

έκδοση και όχι αναβάθμιση (upgrade) σε νέες εκδόσεις που παρέχουν επιπρόσθετες λειτουργίες]

(γ) Απομακρυσμένη βοήθεια σε διαχειριστές για την εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού

(δ) Ενέργειες προληπτικής συντήρησης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, όπως είναι η λήψη

αντιγράφων ασφαλείας

(ε) Χρόνο απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης) =

3 ώρες, 8 ώρες ημερησίως (08:00 – 16:00) X 5 ημέρες την εβδομάδα (εργάσιμες ημέρες)

(στ) Επιτόπια υποστήριξη με φυσική παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού του Αναδόχου σε

περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης)

Ο χρόνος παροχής των παραπάνω υπηρεσιών εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που αναφέρονται ανωτέρω είναι δώδεκα (12) μήνες και προσδιορίζεται χρονικά, σύμφωνα με την τρέχουσα σύμβαση, ένα (1) έτος μετά το πέρας της ισχύος των τρεχουσών υπηρεσιών εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συστήματος για το διάστημα 01/01/2025 – 31/12/2025.

(2) Επιπλέον προμήθεια αδειών χρήσης

Σύμφωνα με το σύνολο των πρότερων συμβάσεων ο Δήμος διαθέτει συνολικά διακόσιες (200) άδειες χρήσης απεριόριστης διάρκειας με δικαίωμα υπογραφής εγγράφων και εκατόν τριάντα (130) άδειες προσωρινής διάρκειας με δικαίωμα υπογραφής εγγράφων και ημερομηνία παύσης ισχύος στις 31/12/2023 εκ των οποίων σε χρήση από τον Δήμο είναι οι εκατό εννέα (84). Με την παρούσα θα μετατραπούν σαράντα άδειες τελικών χρηστών από προσωρινές σε αορίστου χρόνου. Η Εταιρεία θα παράσχει ογδόντα (60) άδειες χρήσης διάρκειας ενός (1) έτους και πιο συγκεκριμένα για το διάστημα από την 01/01/2025 έως 31/12/2025.

Ο Ανάδοχος με την παρούσα δεσμεύεται να παρέχει άνευ κόστους υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για τις προσωρινές άδειες που προσφέρονται. Εν κατακλείδι, με τη συμβασιοποίηση της παρούσας ο Δήμος θα διαθέτει διακόσιες σαράντα (240) άδειες χρήσης απεριόριστης διάρκειας με δικαίωμα υπογραφής εγγράφων και ογδόντα (60) άδειες προσωρινής διάρκειας με ημερομηνία παύσης ισχύος τις 31/12/2025.

(3) Μετάπτωση Δεδομένων/Διασύνδεσης με το υφιστάμενο σύστημα ηλεκτρονικής πρωτοκόλλησης της ΚΕΠΠΕΔΗΧ - ΚΑΜ

Ο Δήμος Χανίων, επιπροσθέτως των αντικειμένων των προηγούμενων συμβάσεων, έχει ζητήσει υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων από το υπάρχον σύστημα διαχείρισης εγγράφων της Κοινωφελούς Επιχείρησης Πολιτισμού & Περιβάλλοντος Δήμου Χανίων – Κέντρο Αρχιτεκτονικής της Μεσογείου, κατόπιν ενσωμάτωσης του Φορέα στον Δήμο Χανίων.

Οι υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων περιλαμβάνουν τα παρακάτω βήματα:

- Οριστικοποίηση δεδομένων προς μετάπτωση στο Σύστημα. Αυτό θα γίνει λαμβάνοντας υπόψη την αξιοπιστία, ποιότητα και χρησιμότητα τους, τη διαθεσιμότητα, την εφικτότητα / κινδύνους μετάπτωσης, κλπ.
- Σχεδιασμό και ανάπτυξη διαδικασιών μετάπτωσης, πχ. λογισμικό άντλησης - 'καθαρισμού' - επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων.
- Εκτέλεση και ολοκλήρωση των παραπάνω διαδικασιών.

Ο χρόνος ανθρωποπροσπάθειας που θα απαιτηθεί για την εν λόγω υλοποίηση είναι μία (1) ανθρωποημέρα.

Εταιρεία BEVICA

7. IRIS RELAY SYSTEM (BEVICA, Δ/ση Κοινωνικής Προστασίας)

Παροχή ετήσιας συνδρομής. Πρόκειται για καινοτόμο υπηρεσία διερμηνείας εξ αποστάσεως και χειλεανάνγωση (relay service & telecoil) για κωφούς και βαρήκοους πολίτες. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα λειτουργεί μέσω εφαρμογής (application) για έξυπνες συσκευές, (smartphone, tablet). Η νέα αυτή υπηρεσία έχει εγκατασταθεί σε tablet στο ΚΕΠ του Δημαρχείου Χανίων και μέσω της ιστοσελίδας του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών www.idrimakofon.gr και στη διεύθυνση www.myiris.gr μπορεί να γίνει βιντεοκλήση. Έτσι οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να λάβουν άμεσα διερμηνεία από και προς τη νοηματική γλώσσα, με εξ' αποστάσεως διερμηνέα.

Εταιρεία IMMKO

8. Tickets.chania.gr (IMMKO, Δ/ση Προγραμ. Οργάνωσης και Πληροφορικής /Τμήμα ΤΠΕ)

Υπηρεσίες Ετήσιας Τεχνικής Υποστήριξης του "IT Management & Help Desk" tickets.chania.gr

Περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- Online τεχνική υποστήριξη διάρκειας 12 μηνών (έως 31/12/2025).
- Περιοδικό έλεγχο καλής λειτουργίας του Λογισμικού και της βάσης δεδομένων του (τουλάχιστον μια φορά σε διμηνιαία βάση)
- Υπηρεσίες Φιλοξενίας (Web Hosting)
- Διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας (τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα)
- Υπηρεσίες επαναφοράς (restore) του Λογισμικού προκειμένου να αποκατασταθεί το επίπεδο λειτουργίας στη μορφή που είχε πριν προκύψει το οποιοδήποτε πρόβλημα
- Συνεργασία/ επικοινωνία με τρίτους που σχετίζονται με τεχνολογίες/ τεχνικά θέματα του δικτυακού τόπου.
- Συμβουλευτική Υποστήριξη και Επικοινωνία με τους χρήστες. Οι υπηρεσίες υποστήριξης των περιλαμβάνουν απομακρυσμένη υποστήριξη με τα εξής χαρακτηριστικά:
 - Τρόποι Υποστήριξης
- Μέσω τηλεφώνου
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- Μέσω συστήματος ticketing της εταιρείας IMMKO
 - Ωράριο Υποστήριξης: Δευτέρα έως Παρασκευή 09:30 – 17:30

9. Εφαρμογή Ένταξης στο Κοινωνικό Παντοπωλείο (IMMKO, Δ/ση Κοινωνικής Πολιτικής)

Το σύστημα chania.aitiseispoliton.gr είναι η προσαρμογή του συστήματος Citizen Smart Apply της IMMKO για τη διαδικτυακή διαχείριση των αιτήσεων των πολιτών στις δομές του κοινωνικού παντοπωλείου και συσσιτίου. Το Citizen Smart Apply είναι Software as a Service και παρέχεται συνδρομητικά ανάλογα με τη χρήση. Η παρακάτω προσφορά αφορά μια (1) αξιοποίηση του chania.aitiseispoliton.gr για το 2023 (μια προκήρυξη για αιτήσεις σε παντοπωλείο / συσσίτιο.

Κύριες Λειτουργίες Συστήματος

Βασικές Προδιαγραφές

- Τύπος Λογισμικού: Software as a Service
- Αρχιτεκτονική: Ανοικτή - ανοικτού κώδικα
- Τεχνολογικά Συστατικά: Php, MySQL
- Σχεδιασμός: Responsive design, Material Design

Υπηρεσίες

- Παραμετροποίηση του Συστήματος για την τρέχουσα χρήση. Περιλαμβάνονται:
- Ελάχιστε τροποποιήσεις σε επιμέρους σημεία της περυσινής παραμετροποίησης:
- Πρόσβαση και χρήση του συστήματος διάρκειας δυο (2) μηνών μετά την έναρξη της εφαρμογής
- Τεχνική υποστήριξη (μέσω email, τηλεφώνου, online σύνδεσης στον Η/Υ), διάρκειας δυο (2) μηνών μετά την έναρξη της εφαρμογής. Μόνο το

Λειτουργίες

- Tabs / Σελίδες πληροφοριακού χαρακτήρα
- Πρόσβαση πολιτών μέσω αποστολής password με sms
- Φόρμα Αίτησης πολιτών με δυνατότητα πολλών αιτήσεων ανά χρήστη για όσο χρόνο είναι ανοικτή η πρόσκληση
- Δυνατότητα επεξεργασίας και εκτύπωσης αίτησης από τους χρήστες
- Προγραμματιστικός έλεγχος στοιχείων που καταχωρούνται (π.χ. στα πεδία ΑΦΜ, τηλέφωνο, κ.λπ)
- Δυνατότητα ανάκτησης κωδικού πρόσβασης (password)
- Διαβαθμισμένη πρόσβαση στο διαχειριστικό σύστημα
- Επεξεργασία Στοιχείων Πολιτών στο διαχειριστικό σύστημα
- Επεξεργασία Αιτήσεων στο διαχειριστικό σύστημα
- Μηχανισμός Κατάταξης ανά οντότητα στο διαχειριστικό σύστημα στο διαχειριστικό σύστημα
- Εξαγωγή στοιχείων – αποτελεσμάτων (επιλεγμένων ή μη) σε μορφή csv ή pdf
- Δυνατότητα εξαγωγής στοιχείων για δημιουργία ταυτοτήτων στο διαχειριστικό σύστημα
- Αναβαθμίσεις (όλες οι τυχόν τεχνικές αναβαθμίσεις του συστήματος κατά της χρήσης - σύμβασης)
- Διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας (back up) σε εβδομαδιαία βάση
- Υπηρεσίες διαχείρισης και υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών: Αφορούν την συνεχόμενη συνεργασία κατά τη διάρκεια εξαγωγής των αποτελεσμάτων και τις υπηρεσίες υποστήριξης των πολιτών – χρηστών σε τεχνικά θέματα
- Εκπαίδευση Διαχειριστών
- Συμβουλευτική Υποστήριξη
- Φιλοξενία (web hosting) δικτυακής εφαρμογής και σύνδεση με domain που παρέχεται ή που θα υποδειχθεί
- 1000 μονάδες SMS για την αποστολή έως και 1000 αυτοματοποιημένων SMS (η αντιστοίχιση μονάδων και SMS εξαρτάται από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας)

Εταιρεία NovelTech**10. «Δημότης Χανίων» - Εφαρμογή για φορητές συσκευές του ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (NovelTech, Δ/ση Προγραμ. Οργάνωσης και Πληροφορικής)**

Αντικείμενο της προσφοράς είναι η παροχή άδειας χρήσης του προϊόντος Cityzenapp και υπηρεσιών για το Συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης – Συντήρησης για την «Εφαρμογή για φορητές συσκευές του ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ». Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο του συμβολαίου συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνουν :

- Εργασίες διασύνδεσης της εφαρμογής με το νέο Backoffice του Δήμου Χανίων για τη διαχείριση εγγράφων και ροών εργασιών
- Δημιουργία νέας σχεδιαστικής προσέγγισης (template), όπου η αρχική σελίδα τούπου η αρχική σελίδα του Δήμου καθορίζεται δυναμικά από τον χρήστη
- Την ετήσια συνδρομή στα κανάλια της Apple της Google
- Ανανέωση της εφαρμογής ώστε να είναι συμβατή με τις νέες εκδόσεις των λειτουργικών iOS/android (κατ' ελάχιστον έως 2 φορές το χρόνο)
 - a. Έλεγχος καλής λειτουργίας του app.

b. Update σε νέες εκδόσεις χρησιμοποιούμενων libs /plugins (έως 2 φορές το χρόνο).

- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού
- Εγκατάσταση νέων εκδόσεων που αφορούν patches, minor updates της εφαρμογής.

Οι νέες εκδόσεις δεν αφορούν προσθήκη νέων λειτουργιών ή δοκιμών μονάδων που δεν περιλαμβάνονται στην ήδη εγκατεστημένη εφαρμογή, οι οποίες αποτελούν αντικείμενο νέας συμφωνίας.

- Αναβαθμίσεις του CMS (σύστημα διαχείρισης στις νέες εκδόσεις για τα προσφερόμενα χαρακτηριστικά).
- Ειδικό module «Πολιτική Προστασία» μέσω του οποίου:

Θα παρουσιάζονται σε μορφή χάρτη (offline λειτουργία) οι χώροι καταφυγής:

Προτεινόμενοι χώροι συγκέντρωσης που μπορούν οι πολίτες να χρησιμοποιήσουν σε περίπτωση σεισμού ή κάποιου άλλου έκτακτου γεγονότος.

Πληροφοριακό υλικό για:

- Χρήσιμες Διευθύνσεις & τηλέφωνα
- Οδηγίες Προστασίας του Πολίτη

- Παροχή άμεσης βοήθειας (HELP DESK) μέσω emails και τηλεφώνου τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Η απόφαση αυτή έλαβε αύξοντα αριθμό **235/2025**

Αφού συντάχθηκε το πρακτικό αυτό υπογράφεται ως ακολούθως :

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΑΛΟΓΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ**

ΤΑ ΜΕΛΗ
ΒΑΡΔΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ – ΙΩΑΝΝΗΣ
ΜΑΥΡΙΔΑΚΗΣ ΖΑΧΑΡΗΣ
ΝΙΚΗΦΟΡΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
ΖΕΡΒΟΥΔΑΚΗ ΕΛΕΝΗ
ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΔΟΥ – ΠΑΠΑΔΑΚΗ ΣΟΦΙΑ
ΠΕΤΡΟΥΛΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
ΛΟΥΤΣΕΤΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ

Ακριβές αντίγραφο

Η Αναπληρωματική Γραμματέας
Αννα Ζερβουδάκη