



Θεσσαλονίκη 20.08.2024

Αρ. Πρωτ. : 3208

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΡΓΟΥ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. (ΟΣΕΘ ΑΕ)
Γραφείο Διευθύνοντος Συμβούλου

ΠΡΟΣ: ADVNACED BUSINESS SYSTEMS ΜΟΝ. ΙΚΕ,
Λαχανά 35,
Τ.Κ. 546 38, Θεσσαλονίκη
E-mail: info@acss.gr

Πρόσκληση

ΘΕΜΑ: Ανάθεση σύμβασης με αντικείμενο τεχνική υποστήριξη των ηλεκτρονικών υπολογιστών και δικτύων της ΟΣΕΘ ΑΕ και ανάπτυξης της εταιρικής εικόνας, προβολής και επικοινωνίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την ΟΣΕΘ ΑΕ
Υποβολή προσφοράς.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016, Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών
2. Την με υπ' αρ. πρωτ. 3189/19.08.2024 Απόφαση Διευθύνοντος Συμβούλου της ΟΣΕΘ Α.Ε. (ΑΔΑ: 24REQ015304582) με την οποία εγκρίθηκε η διαδικασία ανάθεσης σύμβασης με αντικείμενο «Ανάθεση παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης των ηλεκτρονικών υπολογιστών και δικτύων της ΟΣΕΘ ΑΕ και ανάπτυξης της εταιρικής εικόνας, προβολής και επικοινωνίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την ΟΣΕΘ ΑΕ», με συνολική χρονική διάρκεια τέσσερις (4) μήνες, συνολική αμοιβή κατά μέγιστο 4.200,00€ (πλέον Φ.Π.Α), σύμφωνα με το συνημμένο αντικείμενο υπηρεσιών και κατά τα διαλαμβανόμενα του άρθρου 328 του ν.4412/2016 (Α'147) και β) η πρόσκληση υποβολής προσφοράς κατά τα διαλαμβανόμενα του άρθρου 330 παρ. 3 του Ν. 4412/2016 (Α'147), όπως τροποποιημένος ισχύει.
3. Την υπ αρ. πρωτ. 0518/20.08.2024 ΑΑΥ (ΑΔΑΜ 24REQ015304887)

Σας καλούμε όπως υποβάλετε την προσφορά σας για την ανάληψη των εν λόγω υπηρεσιών εντός πέντε ημερών από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Γιάννης Τόσκας

Συνημμένο :

Αντικείμενο εργασιών υπηρεσίας

Εσωτερική διανομή :

Τμήμα Οικονομική Διαχείρισης
Διεύθυνση Λειτουργίας



ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ Η/Υ & ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΗΣ ΟΣΕΘ Α.Ε.**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

- 1.1 Ο Ανάδοχος θα διαθέτει άτομο με εμπειρία στα παρακάτω στα παρακάτω αντικείμενα, το οποίο θα απευθύνεται στο Διευθυντή Λειτουργίας και στο Διευθύνοντα Σύμβουλο.
- 1.2 Οι εν λόγω υπηρεσίες θα λαμβάνουν χώρα με επιτόπια φυσική παρουσία στα γραφεία του φορέα όταν ζητείται ή και απομακρυσμένα μέσω οποιουδήποτε πρόσφορου τρόπου (τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά, κοινή θέαση κλπ) και οποτεδήποτε χρειαστεί εντός ωραρίου του φορέα.
- 1.3 Ο Ανάδοχος εγγυάται την εχεμύθεια του ατόμου που θα διαθέσει, τόσο για τους διάφορους κωδικούς των υπολογιστικών συστημάτων / εφαρμογών που θα χρειαστεί να γνωρίζει κατά τη διάρκεια της εργασίας του όσο και για τα εταιρικά ή προσωπικά δεδομένα της ΟΣΕΘ ΑΕ, του προσωπικού και των συνεργατών του σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.
- 1.4 Το αντικείμενο υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης των ηλεκτρονικών υπολογιστών και δικτύων του Αναδόχου περιλαμβάνει:
 - Ενημερώνει και συμβουλεύει τους εργαζόμενους της ΟΣΕΘ ΑΕ σχετικά με ζητήματα ορθής χρήσης των ηλεκτρονικών εφαρμογών και του πληροφοριακού και περιφερειακού εξοπλισμού.
 - Εγκαθιστά τους Η/Υ και τον περιφερειακό εξοπλισμό στα γραφεία της ΟΣΕΘ ΑΕ (συνδέσεις διαφόρων μερών των Η/Υ και των περιφερειακών) και μεριμνά για την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των τεχνολογικών πόρων της ΟΣΕΘ ΑΕ όσον αφορά τις θέσεις εργασίας.
 - Εγκαθιστά ή και αναβαθμίζει λειτουργικά και λογισμικά συστήματα καθώς και λοιπές εφαρμογές με ό,τι αυτό συνεπάγεται (προετοιμασία δίσκων, εγκαταστάσεις ή ενημερώσεις λειτουργικού, εγκαταστάσεις ή ενημερώσεις drivers, ρυθμίσεις κλπ) εφόσον του ζητηθεί.
 - Συνδέει τους Η/Υ της ΟΣΕΘ ΑΕ στο τοπικό δίκτυο και στο διαδίκτυο, διενεργώντας όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις ή και εγκαταστάσεις οδηγών στο διακομιστή ή στους Η/Υ κατά τρόπο που θα του υποδειχθεί όσον αφορά στα δικαιώματα και στα επίπεδα πρόσβασης των χρηστών.
 - Αναλαμβάνει την αναβάθμιση και επιδιόρθωση του server και συνολικά των πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υπολογιστών, τόσο του υλικού όσο και λογισμικού τους εφόσον του ζητηθεί και ελέγχει την καλή λειτουργία τους.
 - Προτείνει λύσεις για αντικατάσταση ή αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων, του υλικού, των περιφερειακών συσκευών, των εφαρμογών και λογισμικών, προκειμένου να είναι εύρυθμη η λειτουργία του συνόλου της πληροφοριακής και λοιπής τεχνολογικής υποδομής του φορέα.
 - Διενεργεί τεχνικούς ελέγχους, επισκευάζει, συντηρεί και πραγματοποιεί ενέργειες αντιμετώπισης βλαβών των Η/Υ και του διακομιστή τόσο σε επίπεδο υλικού όσο και σε επίπεδο λογισμικού.

- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα συντήρησης και εύρυθμης λειτουργίας του δικτύου και του πληροφοριακού και περιφερειακού εξοπλισμού, καθώς και επικαιροποίησης του λογισμικού ή των εφαρμογών, εφόσον ζητηθεί.
- Διενεργεί τακτικά ενέργειες τήρησης αντιγράφων ασφαλείας, εφαρμόζει τεχνικά μέτρα και παρακολουθεί την ασφάλεια του δικτύου (π.χ. εισβολείς), διενεργεί ενέργειες εκκαθάρισης από ιούς, αποκαθιστά δυσλειτουργίες και ρυθμίσεις παραμέτρων που επηρεάζονται από ανάλογους παράγοντες και παρέχει συμβουλές όσον αφορά την προστασία των ηλεκτρονικών δεδομένων στο δίκτυο της ΟΣΕΘ ΑΕ.
- Συνεργάζεται με το προσωπικό της ΟΣΕΘ ΑΕ, καταγράφει και υποστηρίζει τις ανάγκες των χρηστών και βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία για ζητήματα που προκύπτουν σχετικά με τη χρήση των εφαρμογών, των Η/Υ και των περιφερειακών τους.
- Μεριμνά για την καλή λειτουργία, συντήρηση και ασφάλεια των δικτύων Η/Υ (εντός ΟΣΕΘ και διασυνδέσεις με τρίτους εφόσον απαιτείται).
- Παρέχει συμβουλές και λαμβάνει τεχνικά μέτρα για διασφάλιση προστασίας δεδομένων, τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων και βέλτιστη κατανομή πόρων σε σχέση με τη χρήση της πληροφοριακής και λοιπής ηλεκτρονικής υποδομής του οργανισμού (καλωδιώσεις κλπ). Για το σκοπό αυτό συνεργάζεται με τον Τεχνικό Ασφαλείας.
- Μεριμνά για την εύρυθμη επικοινωνία των συστημάτων της ΟΣΕΘ ΑΕ με το διαδίκτυο και τις συσκευές (κινητές μονάδες ή σταθεροί Η/Υ).

1.5 Το αντικείμενο υπηρεσιών ανάπτυξης της εταιρικής εικόνας, προβολής και επικοινωνίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης περιλαμβάνει:

- Διαρκή ροή στα κοινωνικά δίκτυα (1-3 φορές την εβδομάδα). Ισχυρή ηλεκτρονική ταυτότητα και συνοχή της διαδικτυακής παρουσίας μέσω σύνδεσης της ιστοσελίδας και της δράσης του ΟΣΕΘ με τα κοινωνικά δίκτυα.
- Συνολική διαχείριση των Instagram Profile, Facebook Profile, Facebook Business Manager, Twitter Profile, LinkedIn, Google My Business και Tik Tok.
- Δημιουργία των απαραίτητων γραφιστικών και τη διασύνδεση όλων των στοιχείων του ΟΣΕΘ σε μια διαδικτυακή ομπρέλα για τη βέλτιστη διαχείριση και τη δημιουργία διαφημιστικών καμπανιών.
- Υπηρεσίες SEO (Search Engine Optimization). Απαραίτητες παρεμβάσεις στο περιεχόμενο μιας ιστοσελίδας, ώστε να βελτιωθεί η μέση κατάταξή της στα μη πληρωμένα «οργανικά» αποτελέσματα των μηχανών αναζήτησης.
- Έκδοση μηνιαίων αναφορών παρακολούθησης.
- Δημιουργία στρατηγικής και τοποθέτηση διαφημίσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε στοχευμένο κοινό αποκλειστικά για τις ανάγκες του φορέα. Σχετικά με το κόστος των διαφημίσεων, θα γίνεται σαφής αναφορά του κόστους των διαφημίσεων ανά μήνα και ανά μέσο κοινωνικής δικτύωσης, θα γνωστοποιείται στον φορέα και θα συμπεριλαμβάνεται στην μηνιαία αμοιβή του αναδόχου.