

# ΕΜΣΤ

Εθνικό Μουσείο  
Σύγχρονης Τέχνης

Υπουργείο Πολιτισμού  
& Αθλητισμού

**ΠΡΟΣ:**

Digimark: [sales@digimark.gr](mailto:sales@digimark.gr)

it-ps.gr : [info@it-ps.gr](mailto:info@it-ps.gr), [technical@it-ps.gr](mailto:technical@it-ps.gr)

PC Technics: [pctechnics@pctechnics.gr](mailto:pctechnics@pctechnics.gr)

**ΘΕΜΑ:** «Πρόσκληση για Παροχή Υπηρεσιών Πληροφοριακής και Ηλεκτρονικής Υποστήριξης του Εθνικού Μουσείου Σύγχρονης Τέχνης για διάρκεια ενός (1) έτους»

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ / ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ:**

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΘΝΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΤΕΧΝΗΣ
ΙΔΙΟΤΗΤΑ:	ΜΟΥΣΕΙΟ – ΝΠΙΔ (εποπτευόμενο από το ΥΠΠΟΑ) - Φορέας Γενικής Κυβέρνησης
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Λ. ΚΑΛΛΙΡΡΟΗΣ & ΑΜΒΡ. ΦΡΑΝΤΖΗ – 11743 - ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	211 1019000
ΗΛΕΚΤΡΟΝ. ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ	<a href="mailto:protocol@emst.gr">protocol@emst.gr</a>
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	<a href="http://www.emst.gr">www.emst.gr</a>

**1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ:**

Η παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωση Ενδιαφέροντος διενεργείται από το Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης με σκοπό την πληρωμή ανανέωσης Πληροφοριακής, Δικτυακής και Ηλεκτρονικής Υποστήριξης για ένα (1) χρόνο.

**2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:**

Απευθείας ανάθεση σύμφωνα με το άρθρο 118/ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

**3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ:**

Αντικείμενο έργου του αναδόχου είναι η παροχή των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής ασφάλειας και Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων και Δικτύων (CPV 72000000-5, 72500000-0), για την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας όλων των Ηλεκτρονικών και Υπολογιστικών διαδικασιών καθώς και υλικών του Εθνικού Μουσείου Σύγχρονης Τέχνης.

Αφορά την ανανέωση παροχής ενός (1) χρόνου υπηρεσιών.

Αναλυτικά παρουσιάζεται στο Παράρτημα Α – Περιγραφή και Προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης.

**4. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:**

Ο ενδεικτικός συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται έως του ποσού των **είκοσι μία χιλιάδων ευρώ (21.000€)** μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Το τίμημα που υποχρεούται να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο για την εκτέλεση της σύμβασης θα είναι σύμφωνα με την Οικονομική Προσφορά του, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο παράρτημα της σύμβασης που πρόκειται να συναφθεί.

Η πληρωμή του αναδόχου θα διενεργηθεί σε τέσσερις (4) τριμηνιαίες δόσεις για την περίπτωση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και εφάπαξ για την παροχή υπηρεσιών αναβαθμίσεων λογισμικού τρίτων κατασκευαστών.

**5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:**

Παρακαλούμε για την αποστολή της προσφοράς σας έως την 05/02/2024, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης στο email: [protocol@emst.gr](mailto:protocol@emst.gr) και [procurements@emst.gr](mailto:procurements@emst.gr).

**6. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**

Θα υπογραφεί σχετική σύμβαση. Για την υπογραφή της σύμβασης θα απαιτηθούν (α) ασφαλιστική ενημερότητα, (β) φορολογική ενημερότητα και (γ) λευκό ποινικό μητρώο. Ωστόσο, προς διευκόλυνση των διαδικασιών ο ανάδοχος του έργου δύναται να καταθέτει σχετική υπεύθυνη δήλωση για το λευκό ποινικό μητρώο καθώς και για υπεύθυνη δήλωση για το ότι είναι φορολογικά ενήμερος ή βρίσκεται σε κάποια ρύθμιση.

Ο Πρόεδρος του ΔΣ του ΕΜΣΤ

Άγγελος Αντωνόπουλος

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'****Περιγραφή και Προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης**

1. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης Δικτύου – Πληροφοριακού Εξοπλισμού και Ηλεκτρονικής Προστασίας του ΕΜΣΤ για ένα έτος
2. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του μηχανογραφικού εξοπλισμού του ΕΜΣΤ για ένα έτος η οποία παρέχει κάλυψη 24 ώρες για 7 ημέρες της εβδομάδας και περιλαμβάνει τα ακόλουθα:
  - τηλεφωνική υποστήριξη (Χρόνος απόκρισης μία ώρα)
  - απομακρυσμένη πρόσβαση για επίλυση προβλημάτων (Remote Access)
  - παροχή εργασίας στην έδρα του αναδόχου για απεριόριστο αριθμό βλαβών
  - Admin activities
3. Παροχή εργασιών που άπτονται της λειτουργικότητας των συστημάτων, όπως:
  - Δημιουργία Χρηστών ο Δημιουργία mailboxes
  - Δημιουργία shared folders
  - Ορισμός δικαιωμάτων
  - Έλεγχος σφαλμάτων των συστημάτων
  - Δημιουργία κανόνων του τοίχους προστασίας (Firewall Rules)
  - Δημιουργία πολιτικών απομακρυσμένης πρόσβασης
4. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την σχεδίαση έργων πληροφορικής, καθώς και έργων που σχετίζονται ή εξαρτώνται από αυτή (Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης, Access Control, BMS). Στις υπηρεσίες δεν περιλαμβάνεται η υλοποίηση.
5. Οι χρόνοι απόκρισης για τις ανωτέρω υπηρεσίες έχουν ως εξής:
  - Εντός εργάσιμων ημερών και ωρών 9:00 – 17:00
    - Απόκριση εντός 15 λεπτών για τηλεφωνική υποστήριξη
    - Απόκριση τεσσάρων ωρών για επίσκεψη στην έδρα
    - Χρόνος Αποκατάσταση βλαβών: Best Effort
  - Για καθημερινές εκτός εργάσιμων ωρών και από τις 17:00 το απόγευμα, μέχρι τις 9:00 το πρωί της επομένης
    - Απόκριση δύο ωρών για τηλεφωνική υποστήριξη
    - Απόκριση τεσσάρων ωρών για επίσκεψη στην έδρα
    - Χρόνος Αποκατάσταση βλαβών: Best Effort
  - Για Σαββατοκύριακα και αργίες
    - Απόκριση δύο ωρών για τηλεφωνική υποστήριξη
6. Παροχή Υπηρεσιών αναβαθμίσεων λογισμικού τρίτων κατασκευαστών που αφορούν τη λειτουργία των συστημάτων για το τρέχων έτος ως ακολούθως:
  - Συνδρομή για αναβάθμιση και υποστήριξη πλατφόρμας εικονοποίησης (VMware)
  - Συνδρομή για αναβάθμιση και υποστήριξη πλατφόρμας Backup (Veeam)
  - Antivirus (Trend Micro)
  - Firewall (Watchguard)
  - Barracuda (Antispam)
7. Παροχή επιτόπιας υποστήριξης χρηστών (on-site) λόγω της μη ύπαρξης υπεύθυνου μηχανογράφησης με προαγορά 20 ωρών επιτόπιας υποστήριξης