



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΙΕΡΑ ΑΡΧΙΕΠΙΣΚΟΠΗ ΑΘΗΝΩΝ  
 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ,  
 ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ &  
 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ  
 ΑΓΙΑΣ ΦΙΛΟΘΕΗΣ 21  
 Τ.Κ. 10556, ΑΘΗΝΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 9/05/2022  
 ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 3124

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΤΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΣΩ Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ΙΕΡΑ ΑΡΧΙΕΠΙΣΚΟΠΗ ΑΘΗΝΩΝ (Εκκλησιαστικό Ν.Π.Δ.Δ. μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα) προκηρύσσει ανοιχτό διαγωνισμό για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο:

**«Ανάπτυξη και λειτουργία μηχανισμού προώθησης δράσεων του θρησκευτικού πολιτιστικού αποθέματος ιστορικού κέντρου της πόλης των Αθηνών», με προϋπολογισμό 153.000,00 € (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%).**

1. **Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης** είναι ο σχεδιασμός και η εφαρμογή ενός μηχανισμού για την προώθηση των δράσεων θρησκευτικού πολιτισμού ο οποίος συνδέεται άρρηκτα με το Υποέργο 1 «Ψηφιακή ξενάγηση σε μνημεία του θρησκευτικού πολιτιστικού αποθέματος του ιστορικού κέντρου της πόλης των Αθηνών» της Πράξης «Ολοκληρωμένες παρεμβάσεις προώθησης θρησκευτικού πολιτισμού με χρήση ΤΠΕ», η οποία έχει ενταχθεί στο ΕΠΑνΕΚ 2014-2020. Πιο συγκεκριμένα αφορά στη δημιουργία μιας ενιαίας εικαστικής ταυτότητας, με μοναδικά και αναγνωρίσιμα χαρακτηριστικά που θα συνδέονται με τις δράσεις θρησκευτικού πολιτισμού, στην εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου στρατηγικής Ψηφιακού Marketing το οποίο θα περιλαμβάνει την ανάπτυξη πλάνου ενεργειών προβολής και δημοσιότητας της Πλατφόρμας Διαχείρισης Προορισμών Θρησκευτικού Τουρισμού, καθώς και στην προώθηση αυτής στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης  
 Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 79340000-9 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ, 79342000-3 Υπηρεσίες μάρκετινγκ, 79341000-6 Υπηρεσίες διαφήμισης.
2. Η παρούσα σύμβαση αποτελεί το Υποέργο 2 της Πράξης: «Ολοκληρωμένες παρεμβάσεις προώθησης θρησκευτικού πολιτισμού με χρήση ΤΠΕ», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία 2014-2020» (ΕΠΑνΕΚ) με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 80/18-01-2022 του Υπουργού Επικρατείας έχει λάβει κωδικό MIS 5093101 και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.
3. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να έχουν ελεύθερη, πλήρη, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης στον ειδικό, δημόσια προσβάσιμο χώρο “ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί” της πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), καθώς και στην ιστοσελίδα [www.iaath.gr](http://www.iaath.gr). Πληροφορίες στο τηλέφωνο: 210.3352.355, Fax: 210.32.49.365, e-mail: [gr.espa@iaath.gr](mailto:gr.espa@iaath.gr), Αρμόδιος: Αρχιμ. Ευγένιος Παντζαρίδης.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
 Ευρωπαϊκό Ταμείο  
 Περιφερειακής  
 Ανάπτυξης

Ε.Π. “Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία”  
 ΕΥΔ Προγράμματος “Ψηφιακός Μετασχηματισμός”

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



4. Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **31-05-2022 και ώρα 09:00 π.μ.**, ενώ ως ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών ορίζεται η **31-05-2022 και ώρα 11:00 π.μ.** Οι οικονομικές προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με το άρθρο 2.4 της διακήρυξης. Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ζητούμενων υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη και το εύρος αυτών. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές από τους Οικονομικούς Φορείς. Γλώσσα σύνταξης προσφορών και εν γένει διαδικασίας: Ελληνική.

5. **Δικαίωμα συμμετοχής** στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε: α) κράτος-μέλος της Ένωσης, β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

6. **Η σύμβαση ανατίθεται σε προσφέροντα ο οποίος δεν αποκλείεται από τη συμμετοχή βάσει του άρθρου 2.2.3 και πληροί τα κριτήρια επιλογής των άρθρων 2.2.4-2.2.7 της σχετικής διακήρυξης. Ειδικότερα:**

- Όσον αφορά στην **καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας** (άρθρο 2.2.4 της διακήρυξης), οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ένωση οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.
- Όσον αφορά στην **οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια** (άρθρο 2.2.5 της διακήρυξης), οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις οικονομικές 2018, 2019, 2020 ίσο ή μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, που υποβάλουν κοινή προσφορά, η παραπάνω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης..
- Όσον αφορά στην **τεχνική και επαγγελματική ικανότητα** (άρθρο 2.2.6 της διακήρυξης):
 

**Α)** Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οι οικονομικοί φορείς – και σε περίπτωση προσφέροντας ένωσης οικονομικών φορέων ένα τουλάχιστον μέλος της – απαιτείται να έχει προβεί εντός των τελευταίων τριών ετών πριν από την



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης

Ε.Π. "Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία"  
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης του διαγωνισμού στο ΚΗΜΔΗΣ – ατομικά ως πάροχος υπηρεσιών ή ως μέλος ένωσης οικονομικών φορέων- σε εμπρόθεσμη και προσήκουσα ολοκλήρωση τουλάχιστον:

**i)** Δύο (2) έργων προβολής και δημοσιότητας με προσανατολισμό στο ψηφιακό μάρκετινγκ και

**ii)** Ενός (1) έργου Ψηφιακού Βοηθού (chatbot) με τις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης Facebook Messenger, Viber και Twitter,

με συμβατικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ (αθροιστικά για τα τρία παραπάνω έργα) ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας διακήρυξης χωρίς ΦΠΑ, ήτοι 153.000,00 €.

Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία έτη, αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία επταετία (από την ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης του διαγωνισμού στο ΚΗΜΔΗΣ) για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού.

Σε περίπτωση που κάποια από τα ανωτέρω έργα έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο (ή τον δανείζοντα εμπειρία) ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

**Β)** Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό ικανό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας, ήτοι να συστήσει Ομάδα Έργου (ΟΕ), αποτελούμενη από 5 (τουλάχιστον) άτομα, με την ακόλουθη σύνθεση και τα ακόλουθα προσόντα:

**i)** Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, που θα αναλάβει και την επικοινωνία με την Α.Α., θα διαθέτει, κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της Ημεδαπής ή ισότιμο τίτλο σπουδών της Αλλοδαπής στην επικοινωνία & ΜΜΕ, ή στη διαφήμιση, ή το marketing, ή στο ψηφιακό marketing
- Αποδεδειγμένη τουλάχιστον τριετή (3) επαγγελματική εμπειρία ως Υπεύθυνος Έργου σε σχεδιασμό με την υλοποίηση επικοινωνιακών προγραμμάτων διαφημιστικής προβολής ή ως Συντονιστής επικοινωνιακών προγραμμάτων προβολής, ή ως Υπεύθυνος δημοσίων σχέσεων και εν γένει της επικοινωνίας
- Ειδική εμπειρία διαχείρισης ομάδας υποστήριξης επικοινωνιακής στρατηγικής

**ii)** Τρία (3) μέλη που θα διαθέτουν, κατ' ελάχιστον:

- Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της Ημεδαπής ή ισότιμο τίτλο σπουδών της Αλλοδαπής στην επικοινωνία & ΜΜΕ ή στην πληροφορική, ή το marketing, ή στο ψηφιακό marketing
- Αποδεδειγμένη τουλάχιστον διετή (2) εμπειρία στο χώρο της επικοινωνίας και ειδικότερα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

**iii)** Ένα (1) προγραμματιστή υπολογιστών, που θα διαθέτει, κατ' ελάχιστον:

- Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της Ημεδαπής ή ισότιμο τίτλο σπουδών της Αλλοδαπής στην επικοινωνία & ΜΜΕ στην πληροφορική
- Αποδεδειγμένη τουλάχιστον διετή (2) εμπειρία στην υλοποίηση ψηφιακού βοηθού (chatbot) σε facebook ή/και Εμπειρία στην προγραμματιστική διαχείριση ερωτημάτων ελεύθερου κειμένου

**Γ)** Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό ικανό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις μετάφρασης από Ελληνικά σε Αγγλικά και Ρωσικά: Μέλος ή μέλη που θα μεταφράζουν στις προβλεπόμενες δύο ξένες γλώσσες το περιεχόμενο της επικοινωνίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

7. Ο υποψήφιος πρέπει να έχει εν ισχύ (ή σε περίπτωση ένωσης, όλα τα μέλη αυτής) Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 27001:2013 ή άλλο ισοδύναμο (Πρότυπο Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών).

8. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης

Ε.Π. "Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία"  
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

9. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται (σύμφωνα με άρθρο 2.2.2 της διακήρυξης) η κατάθεση ξεχωριστής **εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, που ανέρχεται στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, με ισχύ τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος των προσφορών. Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.**
10. **Η διάρκεια της σύμβασης εκτιμάται σε 13 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και δεν μπορεί να υπερβεί την ημερομηνία ολοκλήρωσης της Πράξης, ήτοι 31-10-2023.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, εφόσον δεν υπερβαίνει την ημερομηνία ολοκλήρωσης της Πράξης, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.
11. **Η σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς πόρους, στο πλαίσιο του «ΕΠΑνΕκ 2014-2020».** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται τμηματικά, ανά τρεις (3) μήνες και το ύψος της κάθε πληρωμής θα ισούται με την αξία των παραδοτέων που θα έχουν υποβληθεί στο αντίστοιχο χρονικό διάστημα, αφού αυτό τεκμηριωθεί με πρακτικό της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου. Η καταβολή της πληρωμής του αναδόχου θα γίνεται σύμφωνα με τις τιμές μονάδας ανά υποβληθέν παραδοτέο, όπως αυτές αποτυπώνονται στον Πίνακα 2 της οικονομικής προσφοράς του.
12. **Αρμόδιος φορέας για τις διαδικασίες προσφυγής (σύμφωνα με το άρθρο 3.4 της διακήρυξης) είναι η Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ),** Λ. Θηβών 196 – 198, Άγ. Ιωάννης Ρέντης, ΤΚ 182 33 Τηλέφωνο: 2132141216, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aerp@aerp-procurement.gr](mailto:aerp@aerp-procurement.gr), Φαξ: 2132141229, Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aerp-procurement.gr/>
13. Η έγκριση των Τευχών Δημοπράτησης και του τρόπου Δημοπράτησης, αποφασίστηκε με την αριθμ. 3 Απόφαση (υπ. αριθμ. πρωτ. ΕΞΕ ΙΑΑ 2931 -3-5-2022) του Μητροπολιτικού Συμβουλίου της Ι.Α.Α.
14. Το/τα αποτέλεσμα/τα του διαγωνισμού θα εγκριθεί/ούν από το Μητροπολιτικό Συμβούλιο της Ι.Α.Α

Αθήνα 9-5-2022

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών

Αρχιμ. Βαρνάβας Θεοχάρης

Πρωτοσύγκελλος Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης

Ε.Π. "Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία"  
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

