



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΕ – ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Αθήνα, 15/11/2021

Αρ. Πρωτ. 15257/ΑΣ

**Προκήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για
για τις Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα
δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΥΤΕ Α.Ε στα κτήρια του Υ.ΠΑΙ.Θ και του Ε.Ι.Ε**

Τμήμα Ι: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ, ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7, ΑΘΗΝΑ, 11523, ΕΛΛΑΔΑ, Αρμόδιος για πληροφορίες: Κωνσταντίνος Βασιλείου Τηλέφωνο: +30 2107474274, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@grnet.gr, Φαξ: +30 2107474490

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο: Γενική διεύθυνση: <https://grnet.gr>

I.2) Πληροφορίες σχετικά με τις από κοινού προμήθειες

I.3) Επικοινωνία: Τα έγγραφα της Σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση.

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση.

I.4) Είδος της Αναθέτουσας Αρχής

Άλλο είδος: Ανώνυμη Εταιρία του Δημοσίου, τεχνολογικός φορέας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: Παροχή δικτυακών και υπολογιστικών υπηρεσιών

Τμήμα ΙΙ: Αντικείμενο

ΙΙ.1) Εύρος της σύμβασης

ΙΙ.1.1) Τίτλος:

«Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΥΤΕ Α.Ε στα κτήρια του Υ.ΠΑΙ.Θ και του Ε.Ι.Ε»

Αριθμός αναφοράς: 15256/ΑΣ/15.11.2021

II.1.2) **Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV:** : 50710000-5 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων κτιρίου

II.1.3) **Είδος σύμβασης:** Υπηρεσίες

II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:** Αντικείμενο της Διακήρυξης της παρούσας είναι η παροχή γενικών υπηρεσιών που αφορούν τα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. στο ΥΠΑΙΘ (DC1 και NEW UPS ROOM , ΕΔΥΤΕ/DC1) και στο Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών.

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία:** Αξία χωρίς ΦΠΑ: 370 000.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) Περιγραφή

II.2.1) **Τίτλος:** «Υπηρεσίες παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΥΤΕ Α.Ε στα κτήρια του Υ.ΠΑΙ.Θ και του Ε.Ι.Ε»

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV:**

50532200-5	Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης μετασχηματιστών
50532300-6	Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης γεννητριών
	Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης εξοπλισμού διανομής ηλεκτρικού
50532400-7	ρεύματος
50730000-1	Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ψυκτικών συγκροτημάτων
79711000-1	Υπηρεσίες παρακολούθησης συστημάτων συναγερμού
72514000-1	Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων ηλεκτρονικού υπολογιστή
79714000-2	Υπηρεσίες επιτήρησης

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης:** Όπως Τεύχος Διακήρυξης.

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της Διακήρυξης είναι η παροχή γενικών υπηρεσιών που αφορούν τα κέντρα δεδομένων και υπηρεσιών της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. στο ΥΠΑΙΘ (DC1 και NEW UPS ROOM , ΕΔΥΤΕ/DC1) και στο Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών. Συγκεκριμένα δε αφορούν:

- Προληπτική και διορθωτική συντήρηση για το σύνολο του υποστηρικτικού εξοπλισμού.

2



- Υπηρεσίες συνεχούς (24x7) απομακρυσμένης παρακολούθησης της λειτουργίας των κέντρων δεδομένων από οργανωμένο κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών.
- Προγραμματισμός και υλοποίηση συντήρησης σε περιοδική βάση.
- Εκπόνηση αναφορών λειτουργίας, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης σε τριμηνιαία βάση.
- Άμεση απόκριση με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς στο πεδίο σε περίπτωση βλάβης που επηρεάζει την λειτουργία του κόμβου.
- Υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια του έργου με διαθεσιμότητα και παροχή όλων των απαραίτητων ανταλλακτικών, αναλωσίμων και μικρουλικών για την επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού.
- Περιοδικό έλεγχο (Ανά τρίμηνο) της ποιότητας πετρελαίου στις δεξαμενές καυσίμου με χημική ανάλυση οξειδωσης και έλεγχο βιολογικής μόλυνσης (μύκητες) και μικροβιολογικό ανά εξάμηνο.
- Λοιπές υποστηρικτικές υπηρεσίες για την οργάνωση και λειτουργία των κέντρων δεδομένων, την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού πληροφορικής, την επέκταση των υποδομών, για την βελτίωση της διαθεσιμότητας και της ενεργειακής απόδοσης, την επικαιροποίηση της τεκμηρίωσης των υποδομών και των διαδικασιών επείγουσας ανάγκης.

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία:** Αξία χωρίς ΦΠΑ: 370 000.00 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες από την υπογραφή της παρούσας.

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.12) Πληροφορίες σχετικά με ηλεκτρονικούς καταλόγους

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Όπως Τεύχος Διακήρυξης

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (άνευ ΦΠΑ), για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (2018, 2019, 2020). Σε περίπτωση που οι οικονομικοί φορείς δραστηριοποιούνται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι ίσος με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (άνευ ΦΠΑ).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (2018, 2019, 2020), να έχουν ολοκληρώσει (οριστική παραλαβή) την υλοποίηση όμοιων ή ισοδύναμων έργων, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικειμένου με το προκηρυσσόμενο έργο, σε όρους εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και συγκεκριμένα:

- τουλάχιστον ένα (1) έργο που να αφορά παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, απομακρυσμένης παρακολούθησης, προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης των ηλεκτρολογικών υποδομών, συστημάτων UPS, Η/Ζ, συστημάτων κλιματισμού, συστημάτων φυσικής ασφάλειας και λοιπών υποδομών κέντρου δεδομένων με μέγιστη κατανάλωση για υπολογιστικό εξοπλισμό (IT) που να υπερβαίνει τα εκατό KW (100KW) διάρκειας τουλάχιστον ενός (1) έτους και εκτιμώμενης αξίας ίσου τουλάχιστον με το 50% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (χωρίς ΦΠΑ).

β) να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του αντικειμένου της παρούσας, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:

- το 30% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου και ειδικότερα από τους παρακάτω αναφερόμενους ρόλους του Διαχειριστή έργου και των πεπειραμένων τεχνικών..
- ως μέλος της Ομάδας Έργου να διατίθεται σε ρόλο διαχειριστή έργου (project manager), υπάλληλος ή στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε διαχείριση έργων, αντίστοιχου με το υπό προκήρυξη έργο,

- να περιλαμβάνονται στην ομάδα έργου τουλάχιστον τρεις (3) τεχνικοί με εμπειρία έκαστος τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση απομακρυσμένης παρακολούθησης των ηλεκτρολογικών υποδομών, συστημάτων UPS, Η/Ζ, συστημάτων κλιματισμού, συστημάτων φυσικής ασφάλειας και λοιπών υποδομών κέντρου δεδομένων ή άλλων κρίσιμων υποδομών αντίστοιχης κρισιμότητας και πολυπλοκότητας,
 - να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συστήματος UPS και συστημάτων τροφοδοσίας DC κέντρου δεδομένων,
 - να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης Η/Ζ κέντρου δεδομένων,
 - να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συστήματος κλιματισμού κέντρου δεδομένων,
 - να περιλαμβάνεται στην ομάδα έργου τουλάχιστον ένας (1) τεχνικός με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση σε αντίστοιχη θέση προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης συστημάτων φυσικής ασφάλειας κέντρου δεδομένων,
- γ) να έχουν διασφαλίσει τη συνεργασία με τους κατασκευαστικούς οίκους που αναφέρονται στην παρούσα (παράγραφος 2.2.9.2 - Β4 - γ1) για την προληπτική και διορθωτική συντήρηση του εξοπλισμού που προϋποθέτει τη διαθεσιμότητα όλων των απαραίτητων ανταλλακτικών, αναλωσίμων και μικρο-υλικών για την επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού.

III.1.5) Πληροφορίες για ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.1) Πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία

III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης: Όπως Τεύχος Διακήρυξης

III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης:

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης.

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας: Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.4) Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης ή του διαλόγου

IV.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τον ηλεκτρονικό πλειστηριασμό

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.1) Προηγούμενη δημοσίευση σχετικά με την εν λόγω διαδικασία

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: **21/01/2022**, Τοπική ώρα: **17:00**

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: Ελληνικά

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: **27/01/2022**, Τοπική ώρα: **12:00**

Τόπος: Αθήνα, Γραφεία ΕΔΥΤΕ ΑΕ, Λεωφόρος Κηφισίας 7, 2ος όροφος.

Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών: Όπως Τεύχος Διακήρυξης

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.2) Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες: Όπως Τεύχος Διακήρυξης.

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, Λεωφ. Θηβών 196-198, Άγ. Ιωάννης Ρέντης, Κτίριο Κεράνης, ΑΘΗΝΑ, 18233, ΕΛΛΑΔΑ, Τηλέφωνο: +30 2132141216, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aapp@aapp-procurement.gr, Φαξ: +30 2132141229, Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aapp-procurement.gr/>

VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης

VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών: Βλ. Ν. 4412/2016, όπως κάθε φορά ισχύει.

VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

Επιτροπή Ενστάσεων/Προσφυγών ΕΔΥΤΕ ΑΕ, ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7, ΑΘΗΝΑ, 11523, ΕΛΛΑΔΑ,
Τηλέφωνο: +30 2107474274, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@grnet.gr, Φαξ: +30 2107474490,
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.promitheus.gov.gr

VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης: 15/11/2021

Αριστείδης Σωτηρόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος ΕΔΥΤΕ ΑΕ