



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Διεύθυνση: Πλατεία Ρήγα Φεραίου,
Τ.Κ. 38333, Βόλος
Πληροφορίες : Ζεπίστα Μέκλιν-Χρίστος
Τηλ.: 2421350107
e-mail: c.zepista@volos-city.gr

Βόλος, 21 – 05 – 2026

Αριθ. Πρωτ.: 40443

Προς :

PROSET I.K.E.
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Ο Δήμος Βόλου ενδιαφέρεται να προβεί στην προμήθεια και ενεργοποίηση νέων υποσυστημάτων του ΟΠΣ που κρίνεται απαραίτητη για λόγους αναβάθμισης της ποιότητας των υπηρεσιών του Δήμου Βόλου βάσει θεσμικού πλαισίου.

Προκειμένου λοιπόν να αυτοματοποιηθούν διαδικασίες των υπηρεσιών οι εφαρμογές που θα πρέπει να διαλειτουργήσουν είναι οι εξής:

1. Βεβαιώσεις /Μειώσεις Εσόδων υπέρ Δημοσίου και τρίτων
2. Υποσύστημα – Διασύνδεση με Κεντρικό Σύστημα Κατασχέσεων
3. Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών
4. Γραμμή Εξυπηρέτησης Πολίτη

όπως όλα όσα περιγράφονται αναλυτικά στην από 19-05-2026 Τεχνική Μελέτη, η οποία είναι αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης και ακολουθεί.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον Α.Λ.Ε. 02.010.3120389001 του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2026 του Δήμου Βόλου

Ζητείται κατάθεση οικονομικής προσφοράς για τις ανωτέρω προμήθειες/υπηρεσίες.

Σας γνωρίζουμε ότι μαζί με την οικονομική σας προσφορά θα πρέπει να μας προσκομίσετε, ως δικαιολογητικά για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ.1 και 2 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τα εξής:

- Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας από την οποία να προκύπτει ότι είστε ενήμεροι ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) σε όλους τους οργανισμούς ασφάλισης που υπάγεστε.

- Πιστοποιητικό Φορολογικής ενημερότητας.
- Τα απαραίτητα Νομιμοποιητικά έγγραφα ώστε να προκύπτει ο διαχειριστής και νόμιμος εκπρόσωπος του νομικού προσώπου.
- Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή αντί αυτού Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/86, στην οποία θα δηλώνεται ότι μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς σας:

«Δεν έχει εκδοθεί εις βάρος τους τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για ένα από τους ακόλουθους λόγους του άρθρ.73 παρ.1 του Ν.4412/2016 (συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων).»

Η υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) τον διευθύνοντα σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η κατάθεση της προσφοράς θα γίνει άμεσα στο Τμήμα Προμηθειών του Δήμου Βόλου, Πλατεία Ρήγα Φεραίου, Τ.Κ. 38333, Βόλος, με τα πλήρη στοιχεία της εταιρείας σας, τον αριθμό πρωτοκόλλου και τον τίτλο της πρόσκλησης.

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη του Τμήματος

Προμηθειών



Ζηνοβία Καντόλα

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ & ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ
Ταχ. Δ/ση : Σωσιπάτρου και Βηθλεέμ
Ταχ. Κωδικας: 38 446
Πληροφορίες: Ηλίας Καλαντζής
Τηλέφωνο: 24213 53200
E-mail: e.kalantzis@volos-city.gr

19/5/2026

« ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ για τις ανάγκες της ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

CPV: 48000000-8 , Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Προμήθεια και ενεργοποίηση νέων υποσυστημάτων του ΟΠΣ κρίνεται απαραίτητη για λόγους αναβάθμισης της ποιότητας των υπηρεσιών του Δήμου Βόλου βάσει θεσμικού πλαισίου. Προκειμένου λοιπόν να αυτοματοποιηθούν διαδικασίες των υπηρεσιών οι εφαρμογές που θα πρέπει να διαλειτουργήσουν είναι οι εξής:

1. Βεβαιώσεις /Μειώσεις Εσόδων υπέρ Δημοσίου και τρίτων
2. Υποσύστημα – Διασύνδεση με Κεντρικό Σύστημα Κατασχέσεων
3. Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών
4. Γραμμή Εξυπηρέτησης Πολίτη

1 ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ /ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΣΟΔΩΝ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Οι προδιαγραφές του Web Service **Υπηρεσίες Βεβαίωσης Εσόδων υπέρ Δημοσίου και τρίτων** από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) σε συνεργασία με την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.), μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΔΔ, έχουν διατεθεί προς τους Φορείς.

Σύμφωνα με το Φ.Ε.Κ. 1911/Β' 28/5/2019 και την Απόφαση (ΑΔΑ: 63NB46ΜΠ3Ζ-ΟΦΥ) της ΑΑΔΕ με θέμα «*Διαδικασία Βεβαίωσης εσόδων υπέρ Δημοσίου και τρίτων και διαδικασία μείωσης εσόδων με ηλεκτρονικά μέσα, μέσω των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας, κατ' εφαρμογή της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του ν/δ 356/1974 ΦΕΚ 90(Α) (Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων)*» οι φορείς που βεβαιώνουν έσοδα υπέρ δημοσίου και **τρίτων θα πρέπει να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας**. Η Απόφαση της ΑΑΔΕ ορίζει επίσης και τη **διαδικασία πιστοποίησης των φορέων στην Ανεξάρτητη Αρχή ώστε να μπορούν ηλεκτρονικά να βεβαιώνουν έσοδα**.

Επίσης σύμφωνα με το Φ.Ε.Κ. 4053/Β' 3/9/2021 ορίζεται η δυνατότητα φορέων να ενεργούν ως διαμετακομιστικοί κόμβοι και να στέλλουν βεβαιώσεις για λογαριασμό άλλων φορέων χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας.

Το Web Service υλοποιήθηκε για χρήση από φορείς του δημοσίου.

Η υπηρεσία Πολεοδομίας, Εσόδων & Ταμείου χρειάζονται το λογισμικό που θα καλύψει την παραπάνω ανάγκη.

Η εφαρμογή συνδέεται με τον Κόμβο Διαλειτουργικότητας αφενός κι αφετέρου με το υφιστάμενο σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και θα δημιουργεί όλη την απαιτούμενη πληροφορία όπως Χρηματικό Κατάλογο κλπ και θα διατεθεί στο Δήμο Βόλου προκειμένου να εξυπηρετήσει τις ανάγκες τόσο της Πολεοδομίας όσο και του τμήματος Προσόδων και του Ταμείου.

Περιλαμβάνει κλήσεις στις διαθέσιμες μεθόδους α) για την Βεβαίωση εσόδων από φορείς, για την ενημέρωση των φορέων ως προς τη βεβαίωση και ως προς την είσπραξη και επίσης για την ενημέρωση των φορέων σχετικά με τις ταυτότητες οφειλής και το ΑΤΒ (Αριθμό Τριπλότυπου Βεβαίωσης).

Η διασύνδεση με την διαδικτυακή υπηρεσία β) της Μείωσης Εσόδων υπέρ Δημοσίου και τρίτων θα πρέπει να περιλαμβάνει κλήσεις για την αποστολή αιτήματος διαγραφής οφειλών από φορέα, την ενημέρωση του φορέα ως προς την διαγραφή οφειλών και την ενημέρωση του φορέα ως προς την εκκαθάριση της διαγραφής.

2 ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΣΧΕΣΕΩΝ

Η κεντρική **Πλατφόρμα Κατασχέσεων ΟΤΑ** παρέχει στους Φορείς απί , πρωτόκολλο επικοινωνίας με στόχο τη διασύνδεση με το υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα του κάθε φορέα. Αντικείμενο της παρούσης είναι η προμήθεια του μηχανισμού επικοινωνίας. Η διασύνδεση θα επιτρέπει την ηλεκτρονική δημιουργία, αποστολή και παρακολούθηση κατασχετηρίων, καθώς και την ενημέρωση του τοπικού συστήματος με την κατάσταση των κατασχέσεων, τις εισπράξεις/αποδόσεις, τις άρσεις και τυχόν σφάλματα ή ασυμφωνίες.

Η διαλειτουργικότητα με το υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα του φορέα, θα γίνει στα εξής σημεία:

- εφαρμογή εσόδων / οικονομικής διαχείρισης,
- μητρώο οφειλετών,
- ταμειακή διαχείριση,
- σύστημα πρωτοκόλλου,
- βάση δεδομένων οικονομικών οφειλών,
- μηχανισμός έκδοσης/παρακολούθησης κατασχετηρίων

Το νέο υποσύστημα (module) μετά τους απαραίτητους ελέγχους και την θέση σε παραγωγική λειτουργία, θα υποστηρίζει :

- ✓ δημιουργία αρχείων κατασχέσεων
- ✓ αποστολή κατασχετηρίων
- ✓ λήψη κατάστασης
- ✓ λήψη εισπράξεων/αποδόσεων
- ✓ διαχείριση άρσεων

- ✓ διαχείριση σφαλμάτων
- ✓ ενημέρωση τοπικών εγγραφών

Μετά την παραμετροποίηση και τη λειτουργική διασύνδεση με την υφιστάμενη οικονομική διαχείριση, θα έχει παραδοθεί ολοκληρωμένη επιχειρησιακή ροή κατασχέσεων από την επιλογή οφειλής μέχρι την ενημέρωσης είσπραξης/υπολοίπου στο σύστημα οικονομικής διαχείρισης.

3 ΜΗΤΡΩΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Η πλατφόρμα Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας - Κέντρο Ειδοποιήσεων παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας των φορέων του δημοσίου τομέα με τα φυσικά πρόσωπα που έχουν καταχωρίσει στο Ε.Μ.Επ., το κινητό τηλέφωνο και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν οι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης να επικοινωνούν μαζί τους ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους που είναι καταχωρισμένη στο Ε.Μ.Επ.

Νομικό Πλαίσιο

- Υπ' αριθ. 24596 ΕΞ 2023 απόφαση «Λειτουργία Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)» (ΦΕΚ Β' 3399)

Η λειτουργία αυτή παρέχει εκτεταμένα στοιχεία διαμονής και επικοινωνίας ενός πολίτη από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών (ΕΜΕΠ), με βάση τον ΑΦΜ του πολίτη. Τα στοιχεία επιστρέφονται αν και μόνο αν ο πολίτης έχει κάνει τη σχετική επιβεβαίωση μέσα από την εφαρμογή του Μητρώου Επικοινωνίας Πολιτών. Η εκτεταμένη λειτουργία έχει την ίδια λειτουργικότητα με την πρώτη λειτουργία (getNncIdentity) με τη διαφορά ότι επιστρέφει περισσότερη πληροφορία σχετικά με τη διεύθυνση διαμονής και επικοινωνίας του πολίτη. Συγκεκριμένα, εφόσον η διεύθυνση (διαμονής/επικοινωνίας) είναι επαληθευμένη μέσα από την εφαρμογή του ΝΝC επιστρέφονται επιπλέον τα παρακάτω 6 στοιχεία:

- Περιφέρεια
- Περιφερειακή Ενότητα
- Δήμος
- Δημοτική Ενότητα
- Δημοτική Κοινότητα
- Πόλη/Χωριό

Η συγκεκριμένη υπηρεσία λοιπόν θα συνδέσει με Webservice την πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών και ειδοποιητηρίων αλλά και την υφιστάμενη οικονομική διαχείριση ώστε να υπάρχει η ενημέρωση της καρτέλας του οφειλέτη με τα επικαιροποιημένα του στοιχεία.

4 ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΗ

Υπηρεσίες εκπαίδευσης σε εξειδικευμένα συστήματα ενημέρωσης των πολιτών μέσω τηλεφωνική εξυπηρέτησης με στόχο την καθοδήγηση των πολιτών στην χρήση των ψηφιακών συστημάτων αλλά και την βέλτιστη ενημέρωση τους σχετικά με τις οφειλές αλλά και τις επιλογές για την αποπληρωμή των οφειλών τους. Για τον σκοπό αυτό θα

δημιουργηθεί νέος αριθμός εξυπηρέτησης, θα λειτουργεί σε συγκεκριμένο χρόνο καθημερινά και θα είναι σε θέση να επιλύει το πρόβλημα κάθε πολίτη χωρίς αναμονές και επαναλήψεις.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Προμήθεια εφαρμογών λογισμικού επέκτασης ΟΠΣ

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | M.M. | ΠΟΣΟΤΗΤ Α | ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑ Σ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ (€) |
|-----|---|------|--------------|---------------------------|------------------------|
| 1 | Βεβαιώσεις /Μειώσεις εσόδων υπέρ τρίτων | Τεμ | 1 | 6.800 | 6.800 € |
| 2 | Σύστημα Κατασχέσεων | Τεμ | 1 | 7.200 | 7.200 € |
| 3 | Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών | Τεμ | 1 | 12.100 | 12.100 € |
| 4 | Γραμμή Εξυπηρέτησης Πολίτη | Υπ. | 12 μήνες | 3.900 | 3.900 € |
| | | | | Αξία χωρίς ΦΠΑ | 30.000 |
| | | | | ΦΠΑ 24% | 7.200 |
| | | | | ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ | 37.200 |

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των **37.200,00 € με το Φ.Π.Α.** και θα καλυφθεί από τον **Α.Λ.Ε 02.010.3120389001** “Προμήθεια εφαρμογών –προγραμμάτων πληροφορικής και Η/Υ (λογισμικά) της Δ/νσης Οικονομικών. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για 1 έτος.

**Ο Αν/τής Προϊστάμενος
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης &
Διαφάνειας**

ILIAS KALANTZIS
19/05/2026 11:56

Καλαντζής Ηλίας