

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
& ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Π. Κανελλοπούλου 4 – Τ.Κ. 11527
Τηλ.: 2131521500
e-mail: it.directorate@astynomia.gr
Αριθ. Πρωτ.: 8045/8/2459-θ'

Αθήνα, 01/09/2025

ΠΡΟΣ:

1. SPACE HELLAS S.A.
(info@space.gr)
Τηλ. 2106504100
2. BYTE COMPUTER
(info@byte.gr)
Τηλ. 2109002000
3. UBITECH LTD
(info@ubitech.eu)
Τηλ. 2165000500

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΘΕΜΑ: «Διενέργεια διαγωνισμού προϋπολογισθείσας δαπάνης ύψους **τεσσάρων χιλιάδων εκατό ευρώ (4.100,00 €)** συμπεριλαμβανομένων νόμιμων κρατήσεων και **Φ.Π.Α. 24%**, για την Προμήθεια υπηρεσιών ανάπτυξης λειτουργικότητας αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων (2FA) κατά την πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου webmail.astynomia.gr».

**Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
& ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ /Α.Ε.Α.**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α. Των άρθρων 13, 14 και 15 του Ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας».
- β. Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α'-45), ως ισχύουν.
- γ. Του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικήτων οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις» (Α'-112), ως ισχύουν.
- δ. Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α'-143), ως ισχύουν.
- ε. Του Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α'-34).
- στ. Του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Α'-145).
- ζ. Του Π.Δ. 21/2017 «Ίδρυση Διευθύνσεων Προμηθειών και Ιστορίας Ελληνικής Αστυνομίας και Υπηρεσίας Μη Στελεχωμένων Αεροσκαφών - Τροποποίηση Π.Δ/των 178/2014, 14/2001και 584/1985» (Α'-35)
- η. Του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν.4782/2021 ΦΕΚ Α-36 από 09/03/2021.

- θ. Του Ν.2800/2000 «Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις» (Α΄-41), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 4249/2014 (Α-73) «Αναδιοργάνωση της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση των υπηρεσιών του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και ρύθμιση λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις».
- ι. Του Ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης», όπως ισχύει.
- ια. Του Π.Δ. 184/2009 «Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων του» (Α΄-213) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει βάσει των Π.Δ. 50/2010 (Α΄ 89), Π.Δ. 96/2010 (Α΄ 170), Π.Δ. 79/2011 (Α΄ 196), Π.Δ. 85/2012 (Α΄ 141) και του Π.Δ. 86/2018 (Α΄ 159).
- ιβ. Του Π.Δ. 62/2019 (Α-101) «Αναδιάρθρωση υπηρεσιών Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, Ελληνικής Αστυνομίας, Πυροσβεστικού Σώματος, Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και ρύθμιση λοιπών θεμάτων».
- ιγ. Του Π.Δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α΄119/8-7-2019).
- ιδ. Του Π.Δ. 02/2024 από 04/01/2024 (ΦΕΚ Α΄ -2) .
- ιε. Της υπ΄ αριθμ. 3543 από 23.01.2025 Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης (ΦΕΚ 2025/Β΄-0318) «Καθορισμός επιπρόσθετου περιεχομένου του φακέλου δημόσιας σύμβασης προμηθειών και υπηρεσιών, που συγκροτείται και τηρείται από τις αναθέτουσες αρχές, δυνάμει του άρθρου 45 του ν. 4412/2016».
- ιστ. Του Ν. 5187/2025 «Αναδιοργάνωση της δομής της Ελληνικής Αστυνομίας και αναβάθμιση της εκπαίδευσης του ένστολου προσωπικού της - Εκσυγχρονισμός του θεσμού της ηλεκτρονικής επιτήρησης υπόδικων, κατάδικων και κρατούμενων σε άδεια – Ρύθμιση θεμάτων κρατούμενων σε σωφρονιστικά καταστήματα και άλλες διατάξεις».

2. Τις Αποφάσεις:

- α. Υπ΄ αριθ. ΓΔΟΕΣ/1/2/485 από 03-04-2020 του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα Υπηρεσιακά Όργανα». (ΦΕΚ Β΄ 1362/14-4-2020), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
 - β. Υπ΄ αριθ. 8045/8/1 και 8045/8/1-α΄ από 30-3-2020 Αποφάσεις Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη για την μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα, οι Υπηρεσίες των οποίων λειτουργούν ως Ειδικό Φορέας και τον ορισμό ανεξάρτητων επιχειρησιακών μονάδων κατά το άρθρο 6 παρ. 2 εδάφιο δ΄ του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει (ΦΕΚ Β΄- 1206/7-4-2020).
 - γ. Τροποποίηση της υπ΄ αριθ. 8045/8/1-α΄/30-03-2020 κοινής απόφασης του Υπουργού και του Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη «Ορισμός ανεξάρτητων επιχειρησιακών μονάδων, υποκείμενων ή υπαγόμενων στην Ελληνική Αστυνομία, του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, κατά το άρθρο 6, παρ. 2 εδάφιο δ του ν. 4412/2016, όπως ισχύει» (Β΄ 1206), (Φ.Ε.Κ. Β΄-1797/ 29.04.2021).
- 3.
- α. Το υπ΄ αριθμό 277939/19/1470049 από 10/07/2019 έγγραφο της ΓΔΟΕΣ/Δ/νση Δημοσιονομικής Διαχείρισης/ Τμήμα Τακτικού Προϋπολογισμού και Προϋπολογισμού Δημοσίων Επενδύσεων.
 - β. Το υπ΄ αριθμό 1742/20/239866 από 01/02/2020 έγγραφο της Διεύθυνσης Υποστήριξης/Α.Ε.Α.
 - γ. Το υπ΄ αριθμό 28006/20/752180 από 9/4/2020 έγγραφο της ΓΔΟΥΕΣ/Διεύθυνση Δημοσιονομικής Διαχείρισης/Τμήμα Τήρησης Μητρώου Δεσμεύσεων για την Λειτουργία των Ειδικών Φορέων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.
 - δ. Την υπ΄ αριθμό 03/2021 από 11/03/2021 Εσωτερική Διαταγή της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.
4. Το υπ΄ αριθμό 1795/25/979080 από 07/05/2025 Αίτημα Δαπάνης (Α.Δ.Α.Μ.: 25REQ016783282) της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ Α.Ε.Α. για την Προμήθεια υπηρεσιών ανάπτυξης λειτουργικότητας αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων (2FA) κατά την πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου webmail.astynomia.gr.

5. Την υπ' αριθμό 8045/22/72167-1 από 16/05/2025 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης της Διεύθυνσης Δημοσιονομικής Διαχείρισης (Α.Δ.Α.: 9ΞΓΦ46ΜΤΛΒΖ6Ε, Α.Δ.Α.Μ.: 25REQ016833962) για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων του φορέα 1057 Ειδικού Φορέα 2010500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής», ΑΛΕ 2420989001, οικ. έτους 2025, με την αιτιολογία "Προμήθεια υπηρεσιών ανάπτυξης λειτουργικότητας αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων 2FA κατά την πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου webmail.astynomia.gr".
6. Την υπ' αριθμό 8045/8/2459-β' από 17/05/2025 Απόφαση συγκρότησης επιτροπής Διενέργειας Διαγωνιστικής Διαδικασίας - Αξιολόγησης Προσφορών και Παραλαβής της Διεύθυνσης Πληροφορικής /Α.Ε.Α. (ΑΔΑ: Ψ4Ν746ΜΤΛΒ-ΛΓΘ).
7. Την υπ' αριθμό 8045/8/2459-δ' από 30/06/2025 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της Διεύθυνσης Πληροφορικών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης /Α.Ε.Α. (ΑΔΑ.ΨΠΩΡ46ΜΤΛΒ-ΟΕΦ, ΑΔΑΜ.25PROC017116008).
8. Την υπ' αριθμό 8045/8/2459-ζ' από 16/08/2025 Απόφαση Ματαίωσης και Επαναπροκήρυξης της διαδικασίας της Διεύθυνσης Πληροφορικών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης /Α.Ε.Α. (ΑΔΑ.6ΓΞΜ46ΜΤΛΒ-5ΨΝ).

Σας γνωρίζουμε ότι:

1. Η Διεύθυνση Πληροφορικών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, προτίθεται να προβεί **με Διαγωνιστική Διαδικασία Απευθείας Ανάθεσης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά (χαμηλότερη τιμή), στην Προμήθεια υπηρεσιών ανάπτυξης λειτουργικότητας αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων 2FA κατά την πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου webmail.astynomia.gr, ανώτατου κόστους τεσσάρων χιλιάδων εκατό ευρώ (4.100,00 €) συμπεριλαμβανομένων νόμιμων κρατήσεων και Φ.Π.Α. 24%.**
2. Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του Ε.Φ. 1057 Ειδικού Φορέα 201-0500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής», ΑΛΕ 2420989001, του προϋπολογισμού εξόδων για το οικονομικό έτος 2025, για την οποία έχει ληφθεί η υπ' αριθμό 8045/22/72167-1 από 16/05/2025 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης της Διεύθυνσης Δημοσιονομικής Διαχείρισης (Α.Δ.Α.: 9ΞΓΦ46ΜΤΛΒΖ6Ε, Α.Δ.Α.Μ.: 25REQ016833962) για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης, η οποία θα λάβει χώρα μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των σχετικών υπηρεσιών από την Επιτροπή παραλαβής που έχει οριστεί.
3. Οι απαιτήσεις για την προμήθεια υπηρεσιών ανάπτυξης λειτουργικότητας αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων 2FA κατά την πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου webmail.astynomia.gr, αποτυπώνονται στον κάτωθι πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Ο Ανάδοχος θα προβεί στην ανάπτυξη λειτουργικότητας αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων 2FA κατά την πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου webmail.astynomia.gr, το οποίο είναι βασισμένο σε λογισμικό Roundcube, Βάση χρηστών LDAP και διαθέτει περί τα 65.000 accounts.	ΝΑΙ		
2.	Όλος ο κώδικας της αναπτυχθείσας λειτουργικότητας από τον Ανάδοχο, είτε ως ένα αυτόνομο και αυτοτελές λογισμικό, είτε ως σύνολο λογισμικών υπό μορφή scripts ή υποπρογραμμάτων με σκοπό την ολοκληρωμένη παραγωγή της επιθυμητής λειτουργικότητας, θα περιέλθει στην κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας με απεριόριστο δικαίωμα χρήσης.	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος θα προβεί στην εγκατάσταση οποιωνδήποτε τυχόν επιπλέον απαραίτητων λογισμικών ανοιχτού κώδικα και στην παραμετροποίηση αυτών, προκειμένου να επιτυγχάνεται η επιθυμητή λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
4.	Η ανάπτυξη της λειτουργικότητας 2FA θα γίνει στους εικονικούς εξυπηρετητές της υφιστάμενης υποδομής εικονικοποίησης (VM-Ware) της Ελληνικής Αστυνομίας, όπου είναι εγκατεστημένο το σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου https://webmail.astynomia.gr	ΝΑΙ		
5.	Η λειτουργικότητα της αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων 2FA θα εφαρμόζεται κατά την πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα ηλεκτρονικού	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	<p>ταχυδρομείου webmail.astynomia.gr., μέσω εξερευνητή ιστοσελίδων (πρωτόκολλο https) και δεν αφορά την πρόσβαση μέσω client εφαρμογών με χρήση πρωτοκόλλων POP3 ή IMAP.</p> <p>Στην παραδοτέα της μορφή (βάσει της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος), θα πρέπει να είναι συμβατή ώστε να επιτυγχάνει τη χρήση (2FA).</p>			
6.	<p>Η υπό ανάπτυξη λειτουργικότητα θα πρέπει να είναι συμβατή ώστε να επιτυγχάνει τη χρήση (2FA) από δημοφιλή εφαρμογή αυθεντικοποίησης (authenticator) υποστηρίζοντας κατ' ελάχιστον τον "Google Authenticator" .</p>	ΝΑΙ		
7.	<p>Για το συγχρονισμό του λογισμικού αυθεντικοποίησης με τη διαδικασία παραγωγής κωδικού μιας χρήσης (OTP), η λειτουργικότητα 2FA θα παράγει έναν κωδικό μορφής QR-Code για την αυτοματοποιημένη ρύθμιση με χρήση κάμερας, καθώς και κλειδάριθμου για την περίπτωση χειρωνακτικής παραμετροποίησης του λογισμικού αυθεντικοποίησης.</p>	ΝΑΙ		
8.	<p>Το UI για το 2FA θα υποστηρίζει την Αγγλική και την Ελληνική γλώσσα, προσαρμοσμένο στις ανάγκες της Ελληνικής Αστυνομίας.</p>	ΝΑΙ		
9.	<p>Η λειτουργικότητα 2FA θα παράγει αρχεία καταγραφής ενεργειών (logs) αναφορικά με τις λειτουργίες και τις ενέργειες των χρηστών που διενεργήθηκαν κατά τη χρήση του.</p>	ΝΑΙ		
10.	<p>Η λειτουργικότητα 2FA για την πρόσβαση στο webmail.astynomia.gr θα υποστηρίζεται από τους δημοφιλείς</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	φυλλομετρητές (web browsers) και τουλάχιστον τους Edge, Chrome, Firefox.			
11.	Τα τρέχοντα περιβάλλοντα των σταθμών εργασίας των τελικών χρηστών είναι τα Windows 10 και Windows 11. Η λειτουργικότητα 2FA θα πρέπει να επιτυγχάνεται από ή σε συνδυασμό με φορητές συσκευές (tablets, κινητά τηλέφωνα) με Λ.Σ. Android και IOS.	ΝΑΙ		
12.	Ο Ανάδοχος θα προβεί στην αρχική υλοποίηση της λειτουργικότητας 2FA σε δοκιμαστικό περιβάλλον του συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πριν την υλοποίησή της στο επιχειρησιακό.	ΝΑΙ		
13.	Ο Ανάδοχος θα παραδώσει οδηγό τελικών χρηστών σε ηλεκτρονική μορφή για τον τρόπο ενεργοποίησης και χρήσης της λειτουργικότητας 2FA.	ΝΑΙ		
14.	Ο Ανάδοχος θα παραδώσει τεκμηρίωση της υλοποίησης, η οποία θα είναι επαρκής για την περαιτέρω υποστήριξη αυτής από προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, ή κάποιον τρίτο.	ΝΑΙ		
15.	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με την ισχύουσα Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων του Φορέα και τις υποδείξεις της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης/Α.Ε.Α.	ΝΑΙ		
16.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	<p>δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οποιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας προμήθειας, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της προμήθειας.</p> <p>Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά.</p> <p>Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές του πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.</p>			
17.	<p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστείλει μετά την υπογραφή της Σύμβασης και πριν την έναρξη των εργασιών του:</p> <p>α) κατάσταση με τα στοιχεία του προσωπικού του που θα απασχοληθεί στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της προμήθειας, καθώς και το είδος εργασίας που θα παρέχει.</p> <p>β) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία ατόμων που δεν αποτελούν προσωπικό της εταιρείας, αλλά θα απασχοληθούν</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	<p>για λογαριασμό της ως υπεργολάβου στη δράση, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.</p> <p>γ) κατάσταση με τα στοιχεία τυχόν υπεργολάβων.</p> <p>δ) συμπληρωμένη θεωρημένη Υπεύθυνη Δήλωση ενημέρωσης των απορρεουσών υποχρεώσεων από την εξουσιοδότηση για το προσωπικό που θα απασχοληθεί, σύμφωνα με πρότυπο που θα χορηγηθεί από τη Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης/Α.Ε.Α. στον Ανάδοχο, κατόπιν υπογραφής της Σύμβασης.</p>			
18.	<p>Ο Ανάδοχος θα παράσχει χωρίς επιπλέον κόστος, εκπαίδευση στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης/Α.Ε.Α., σε τουλάχιστον 5 άτομα, προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Ελληνικής Αστυνομίας, που θα περιλαμβάνει την παρουσίαση της υλοποίησης και του τρόπου λειτουργίας της αναπτυχθείσας αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων (2FA), προκειμένου να είναι εφικτή η τεχνική υποστήριξη από αυτούς.</p> <p>Η διάρκεια της εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 1 διδακτική ημέρα.</p>	ΝΑΙ		
19.	<p>Η λειτουργικότητα 2FA, θα πρέπει να παραδοθεί ολοκληρωμένη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος εντός 2 μηνών από την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης.</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
20.	<p>Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει δωρεάν την υποχρέωση αποκατάστασης των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία της λειτουργικότητας 2FA, με σκοπό την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών, παρέχοντας τεχνική υποστήριξη που αφορούν στις δικές του εργασίες ή παραμετροποιήσεις για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την ημερομηνία παραλαβής της λειτουργικότητας 2FA, εξαιρουμένου του έτοιμου λογισμικού ανοιχτού κώδικα (open source), το οποίο παρέχεται «ως έχει», χωρίς εγγύηση ή ευθύνη από τον δημιουργό/ κατασκευαστή ή τον Ανάδοχο.</p> <p>Για την περίπτωση μη τήρησης των όρων της παροχής δωρεάν τεχνικής υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών, κατόπιν γνωμοδότησης της αρμόδιας επιτροπής του Αγοραστή, δύναται να καταπίπτει η Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας υπέρ του Αγοραστή.</p>	ΝΑΙ		
21.	<p>Κατά τον χρόνο της παροχής δωρεάν τεχνικής υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών ο Ανάδοχος θα εκτελεί όλες τις απαραίτητες ενέργειες ή τροποποιήσεις του λογισμικού, εξαιρουμένου του έτοιμου λογισμικού ανοιχτού κώδικα (open source), για τη διατήρηση της λειτουργικότητάς, κατόπιν ενδεχομένων τροποποιήσεων εφαρμογών της Ελληνικής Αστυνομίας, ή άλλων υποσυστημάτων που θα λειτουργούν συνεργατικά με τη λειτουργικότητα 2FA.</p> <p>Όλες οι απαραίτητες εργασίες θα</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	διενεργούνται με φυσική παρουσία προσωπικού του Αναδόχου στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης/Α.Ε.Α., χωρίς δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης.			
22.	<p>Οι δωρεάν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης αφορούν σε κάλυψη 24/7/365, με μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλαβών εντός οχτώ (8) ωρών από την αναγγελία της βλάβης. Διευκρινίζεται ότι ο ανωτέρω χρόνος αποκατάστασης, αφορά σε δυσλειτουργία που οφείλονταν σε εργασίες ή παραμετροποιήσεις του Αναδόχου και προκαλούσε δυσχέρεια σε μεγάλο αριθμό χρηστών του Αγοραστή.</p> <p>Για τις περιπτώσεις που αφορούν σε προγραμματισμένη τροποποίηση της λειτουργικότητας, θα προηγείται συνεννόηση για το χρόνο υλοποίησης των απαιτούμενων τροποποιήσεων.</p> <p>Για το σκοπό αυτόν ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει βλαβητικό κέντρο με επικοινωνία τουλάχιστον μέσω e-mail, στο οποίο η Αναθέτουσα Αρχή θα αποστέλλει τα αιτήματα υποστήριξης.</p>	ΝΑΙ		

4. Παρακαλείστε όπως αποστείλετε την προσφορά σας στη Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας **μέχρι τη Δευτέρα 08/09/2025 και ώρα 15:00**, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση it.directorate@astynomia.gr).

Επιπλέον μαζί με την προσφορά σας παρακαλούμε όπως επισυνάψετε:

- Βεβαίωση Ασφαλιστικής Ενημερότητας,
- Βεβαίωση Φορολογικής Ενημερότητας,

- Επικυρωμένη Υπεύθυνη Δήλωση περί μη υπαγωγής στις περιπτώσεις αποκλεισμού των άρθρων 73-74 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 4782/2021,
- Καταστατικό της εταιρείας σας και
- Αντίγραφα Ποινικών Μητρώων των μελών του Δ.Σ.,

τα οποία αποτελούν απαραίτητα έγγραφα κατακύρωσης.

5. Η προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει:

Α) Τιμές εκφρασμένες μόνο σε ΕΥΡΩ, που θα αναγράφονται ολογράφως και αριθμητικώς ως εξής:

I. Τιμή με κρατήσεις χωρίς Φ.Π.Α.

II. Ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις % στο οποίο υπάγονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες. (Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος Φ.Π.Α, αυτός θα διορθώνεται από την Υπηρεσία).

III. Συνολική τιμή με Φ.Π.Α.

Β) Στοιχεία επικοινωνίας προσωπικού σας (email, απευθείας τηλέφωνο) για παροχή διευκρινήσεων επί της προσφοράς σας, εάν αυτό απαιτηθεί.

Γ) Χρονική ισχύ προσφοράς τουλάχιστον τριών (3) μηνών από την υποβολή της.

6. Οι ενδιαφερόμενοι που προτίθενται να συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη της έγκαιρης υποβολής των προσφορών τους. Οι προσφορές που υποβλήθηκαν μετά την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα, δε θα ληφθούν υπόψιν.

7. Η εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία διέπεται κατά βάση από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/9-3-2021) και θα διενεργηθεί – εκτελεσθεί με βάση τις διατάξεις αυτές.

8. Η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνιστικής Διαδικασίας – Αξιολόγησης Προσφορών και Ποιοτικής – Ποσοτικής Παραλαβής, που έχει ορισθεί για το σκοπό αυτό, θα προβεί στον έλεγχο και στην οριστική παραλαβή, με την σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου, των προς προμήθεια υπηρεσιών, η οποία θα πρέπει απαραίτητα να πραγματοποιηθεί εντός 10 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης από τον Ανάδοχο της λειτουργικότητας αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων (2FA) κατά την πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου webmail.astynomia.gr.

9. Εγγύηση καλής εκτέλεσης :

Για την υπογραφή της σύμβασης της παρούσας προμήθειας ΔΕΝ απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

10. Εγγύηση καλής λειτουργίας:

Ο Ανάδοχος παρέχει «εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία της λειτουργικότητας 2FA παρέχοντας τεχνική υποστήριξη για τις εργασίες και παραμετροποιήσεις που θα πραγματοποιήσει, εξαιρουμένου του έτοιμου λογισμικού ανοιχτού κώδικα (open source), το οποίο παρέχεται «ως έχει», χωρίς εγγύηση ή ευθύνη από τον δημιουργό/ κατασκευαστή ή τον Ανάδοχο, για ένα (1) έτος από την παραλαβή των υπό προμήθεια υπηρεσιών. Κατά το χρόνο υλοποίησης και πρό της παραλαβής των υπό προμήθεια υπηρεσιών, απαιτείται η προσκόμιση «εγγυητικής επιστολής καλής λειτουργίας», για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία της λειτουργικότητας αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων (2FA). Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ορίζεται στο πέντε τοις εκατό (5%) της αξίας της σύμβασης (προ Φ.Π.Α.). Η χρονική ισχύς της εγγυητικής επιστολής για την καλή λειτουργία θα είναι τουλάχιστον έξι (6) μήνες πέραν του χρόνου καλής λειτουργίας. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας. Κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης του Αγοραστή, ή εγγύηση δύναται να καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ του Αγοραστή, εφόσον δεν τηρηθούν οι όροι της παρούσας.

11. Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει μετά την οριστική παραλαβή υπηρεσιών ανάπτυξης λειτουργικότητας αυθεντικοποίησης δύο παραγόντων (2FA).

Επισημαίνεται, ότι η υποβολή του τιμολογίου δεν δύναται να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.

Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της προμήθειας, ο Προμηθευτής πρέπει να γνωρίζει ότι:

11.1. Σύμφωνα με την ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023, (ΦΕΚ Β' 2385) (ΑΔΑ: ΑΔΑ: 97Κ8ΗΖΗ5), από 01.01.2024 η υποβολή Ηλεκτρονικού Τιμολογίου είναι υποχρεωτική για τις συμβάσεις που συνάπτονται ή εκτελούνται από Αναθέτουσες Αρχές της Κεντρικής Διοίκησης. Με την Εγκύκλιο 78366 ΕΞ 2023/19-5-2023 δίνονται περαιτέρω διευκρινήσεις λεπτομέρειες και παραδείγματα για τη σωστή εφαρμογή της ανωτέρω απόφασης.

- Για την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο οικονομικός φορέας οφείλει να συμπληρώσει σωστά τα υποχρεωτικά πεδία όπως ορίζονται στην ΚΥΑ 63446/2-6-2021 του εθνικού μορφότυπου του ηλεκτρονικού τιμολογίου. (Αναλυτικές οδηγίες παρέχονται στην Εγκύκλιο οικ. 42465 ΕΞ 2022 ΑΔΑ: 6ΠΠΨΗ-4Ω1).

- Για οποιαδήποτε περαιτέρω αναγκαία διευκρίνιση, θα πρέπει να απευθύνεται στην Αναθέτουσα Αρχή. Προς τούτο, γνωρίζονται τα ακόλουθα:

α) Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΑΗΤ):
1057.2010500400.0001

β) Στοιχεία επιμέρους πεδίων:

ΗΤ ΒΤ-10: «Διεύθυνση Πληροφορικής / Α.Ε.Α.»
 ΒΤ-11: «ΑΔΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ»
 ΒΤ-12: «ΑΔΑΜ Σύμβασης»
 ΒΤ-44: «Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη»
 ΒΤ-46: «1057.2010500400.0001»
 ΒΤ-48: «ΕΛ090169846»
 ΒΤ-49: «9933:997001671»
 ΒΤ-70: «Διεύθυνση Πληροφορικής /Α.Ε.Α»
 ΒΤ-75: «Π. Κανελλοπούλου 4»
 ΒΤ-77: «Αθήνα»
 ΒΤ-78: «11527»
 ΒΤ-158 «72232000-0»

- Πριν την αποστολή του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου προς την Αναθέτουσα Αρχή (ΑΑ), ο Ανάδοχος να επικοινωνήσει με την Αναθέτουσα Αρχή (τηλ. 2131521539), προκειμένου να την ενημερώσει για την πρόθεσή του και να επιβεβαιώσει τις απαραίτητες πληροφορίες για τη σωστή δρομολόγηση του ΗΤ (δηλ. Κωδικός ΑΑΗΤ, είδος προϋπολογισμού, ΑΔΑΜ σύμβασης, ΑΔΑ Απόφασης Ένταξης, κ.λπ.).

- Για τους σκοπούς της ηλεκτρονικής τιμολόγησης στις δημόσιες συμβάσεις, **δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελούν ηλεκτρονικό τιμολόγιο τα ακόλουθα:**

i) Απλό αρχείο εικόνας.

ii) Ένα σκαναρισμένο έντυπο τιμολόγιο (σε μορφή πχ. pdf), που αποστέλλεται στον Φορέα μέσω email ή άλλου μέσου.

iii) Τιμολόγια που εκδίδονται μέσω της εφαρμογής "timologio" της ΑΑΔΕ. Η εφαρμογή αυτή δεν αποτελεί εφαρμογή έκδοσης ΗΤ αλλά παρέχει τη δυνατότητα στους οικονομικούς φορείς μηχανογραφικής έκδοσης και αυτόματης διαβίβασης τιμολογίων στην πλατφόρμα myData της ΑΑΔΕ. Τα εκδιδόμενα αυτά παραστατικά διατίθενται σε μορφή pdf ενώ η ευθύνη αποστολής τους στον λήπτη ανήκει στον εκδότη οικονομικό φορέα.

iv) Κάθε τιμολόγιο που δεν έχει δρομολογηθεί στο Φορέα μέσω του ΚΕΔ.

11.2. Θα επιβαρυνθεί των κρατήσεων που προκύπτουν από τις κείμενες διατάξεις.

11.3. Θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος επί του καθαρού ποσού, όπως αυτό προκύπτει επίσης από τις κείμενες διατάξεις.

11.4. Θα πρέπει να είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.

11.5. Η δαπάνη θα εκτελεσθεί μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού (Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ) του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

12. Διευκρινήσεις και πληροφορίες παρέχονται από την Επιτροπή της παρούσας προμήθειας της Υπηρεσίας μας στα τηλ. 2131521625 (ΚΟΜΠΟΛΙΤΗΣ Ανδρέας ως πρόεδρος), 2131521649 (ΤΕΛΚΗΣ Κωνσταντίνος ως μέλος), 2131521648 (ΜΑΤΑΚΙΑΣ Ιωάννης μέλος).

13. Η παρούσα αναρτάται στο Διαδίκτυο σύμφωνα με το άρθρο 120 παρ. 3 και 4 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ Α' 36/9-3-2021).

Ο ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ
ΚΟΜΠΟΛΙΤΗΣ Ανδρέας
Υπαστυνόμος Α΄

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ/Α.Ε.Α.

Βασιλική ΠΑΥΛΑΚΗ
Ταξίαρχος